



**ПОВЫШЕНИЕ
ДОСТУПНОСТИ
ГОРОДСКОЙ
И ТРАНСПОРТНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ**



ПРОБЛЕМЫ людей с инвалидностью в городской инфраструктуре

- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно определить какой транспорт подошел к остановке, номер, маршрут следования и где у него дверь
- Инвалиды по зрению **никогда НЕ СМОГУТ** найти кнопку для открытия дверей транспорта, а инвалиды на колясках не всегда могут ей воспользоваться
- Инвалиды на колясках, инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** заранее предупредить водителя о своей посадке и намерении выйти на следующей остановке
- Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата и пожилые не всегда успевают сесть в транспорт до того, как он ушел
- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно безопасно перейти улицу, особенно в ночное время
- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно идентифицировать нужное здание, найти входную дверь, узнать о препятствиях на пути следования.
- Инвалиды по зрению **НЕ МОГУТ** самостоятельно найти на зданиях кнопку вызова сотрудника для оказания помощи, а инвалиды на колясках добраться до нее

ВСЕ ЭТИ ПРОБЛЕМЫ РЕШАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ РАДИОИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗВУКОВОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ

ГОСТ Р 59431-2024

«Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению. Общие технические требования».

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ: Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 ноября 2024 г. N 1771-ст

Дата введения: 02 июня 2025 г.

Взамен ГОСТ Р 59431-2021

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА СИСТЕМА



ЛЮДИ
С НАРУШЕНИЕМ
ЗРЕНИЯ



ИНВАЛИДЫ-
КОЛЯСОЧНИКИ



ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ



ЛЮДИ
С НАРУШЕНИЕМ
ОПОРНО-
ДВИГАТЕЛЬНОГО
АППАРАТА



ПРЕДСТАВИТЕЛИ
ДРУГИХ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ
ГРУПП
НАСЕЛЕНИЯ



ИНВАТУРИСТЫ

> **7.5** МЛН
ЧЕЛОВЕК

УНИВЕРСАЛЬНОЕ «УМНОЕ» РЕШЕНИЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Система радиоинформирования и звукового ориентирования по **ГОСТ Р 59431-2024**, обеспечивающая равные условия доступности объектов городской и транспортной инфраструктуры для всех граждан. С её помощью люди с ограниченной мобильностью могут комфортно и самостоятельно передвигаться в городской среде.



ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ

Социальные и медицинские учреждения, учреждения культуры, учебные заведения, объекты торговли и общественного питания, интеграция с «умными домофонами» на жилых домах



НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ

Любые виды наземного общественного транспорта: автобусы, троллейбусы, трамваи



ОСТАНОВКИ

Любые виды остановочных павильонов наземного общественного транспорта



Ж/Д И АВИАТРАНСПОРТ

Вокзалы, аэропорты, перроны ж/д станций, метрополитен



ПЕШЕХОДНЫЕ ПЕРЕХОДЫ

Оснащение пешеходных светофоров на регулируемых пешеходных переходах



ДРУГИЕ ВИДЫ ПЕРЕХОДОВ

Любые типы надземных и подземных пешеходных переходов

СИСТЕМА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Устанавливается на любые объекты городской инфраструктуры и транспорт

РАДИОТРАНСИВЕР



ЗВУКОВОЙ МАЯК



транспорт



остановки

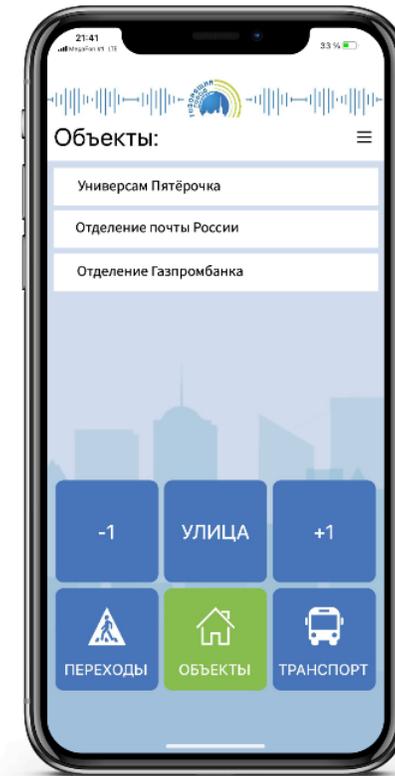


здания



переходы

УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



СМАРТФОН С БЕСПЛАТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

или



АБОНЕНТСКОЕ УСТРОЙСТВО

Для тех пользователей, кто не может использовать сенсорные экраны. Абонентское устройство включается в региональные перечни технических средств реабилитации.

НА ОСТАНОВКАХ СИСТЕМА ПОМОЖЕТ:

- ✓ Найти остановку
- ✓ Узнать её название, адрес
- ✓ Узнать какой транспорт останавливается на ней и куда следует
- ✓ Узнать время до прибытия очередных транспортных средств

ПРИМЕРЫ СООБЩЕНИЙ:



Автобусная остановка
«Центральный дом культуры ВОС»

Автобус №818 к станции метро «Динамо»,
№64 к Стадиону «Лужники»

Электробус №43 прибудет через 3 минуты,
№65 — через 7 минут



ЗВУКОВОЙ МАЯК

устанавливается
на остановочный
павильон

РАДИОТРАНСИВЕР

устанавливается
на крыше
остановочного
павильона



НА ТРАНСПОРТЕ СИСТЕМА ПОМОЖЕТ:

СОВЕРШИТЬ ПОСАДКУ В ТРАНСПОРТ И ВЫЙТИ ИЗ НЕГО

ПРИМЕРЫ СООБЩЕНИЙ:

Троллейбус №31 низкопольный в направлении «проспект Добролюбова»

«Двери закрыты»
или «Посадка разрешена»

- ✓ Узнать тип подъезжающего транспорта (трамвай, автобус, троллейбус и т.д.) в том числе наличие низкого пола и/или приспособления для посадки инвалида-колясочника
- ✓ Номер его маршрута и наименование конечной остановки в текущем направлении
- ✓ Состояние дверей (закрыты или посадка разрешена)
- ✓ Сообщить водителю о желании совершить посадку или выйти на следующей остановке
- ✓ Активировать звуковой сигнал, чтобы найти открытую дверь



ЗВУКОВОЙ МАЯК

устанавливается над входной дверью



РАДИОТРАНСИВЕР

устанавливается в салоне



ПУЛЬТ ВОДИТЕЛЯ

устанавливается в кабине водителя (либо информация выводится на дисплей транспортного средства)

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА

КОМФОРТ ВОДИТЕЛЯ=КОМФОРТ ПАССАЖИРА

!!! ВОДИТЕЛЬ ЗАРАНЕЕ ПРОИНФОРМИРОВАН О ПОСАДКЕ ИЛИ ВЫХОДЕ ИНВАЛИДА

При подаче пользователем радиосигнала со своего носимого устройства на общем дисплее водителя или на специализированном пульте системы отображается одно из сообщений:



Внимание! Садится инвалид!
Внимание! Выходит инвалид!



Внимание! Садится колясочник!
Внимание! Выходит колясочник!



РЕШЕНИЕ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА:



ЗВУКОВОЙ МАЯК

При получении сообщения от пользователя, водитель согласно инструкции открывает двери транспортного средства, а пользователь активирует маяк над входной дверью для точного определения местоположения входной двери транспортного средства.

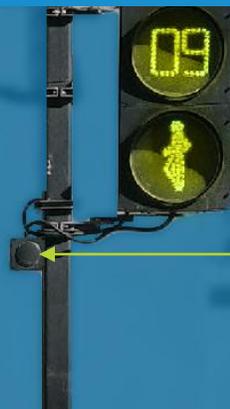


!!! ИНВАЛИДУ ПО ЗРЕНИЮ НЕ НАДО ИСКАТЬ КНОПКУ ОТКРЫТИЯ ДВЕРЕЙ ПО ВСЕМУ ТРАНСПОРТНОМУ СРЕДСТВУ



НА РЕГУЛИРУЕМЫХ ПЕШЕХОДНЫХ ПЕРЕХОДАХ СИСТЕМА ПОМОГАЕТ:

- ✓ Безопасно перейти улицу в любое время суток
- ✓ Узнать наименование улицы
- ✓ Узнать какой сигнал светофора текущий
- ✓ Узнать, что светофор неисправен
- ✓ Включить зеленый сигнал светофора



ТРИОЛЬ

устанавливается
на пешеходный светофор

ПРИМЕРЫ СООБЩЕНИЙ:



Переход Большого проспекта Петроградской стороны разрешен

Заканчивайте переход

Звуковое дублирование сигналов светофора временно отключено.

Для кратковременного включения нажмите кнопку «Вызов»

Светофор временно отключен.
Будьте осторожны!

Светофор управляется от кнопки.
Для активации нажмите кнопку «Вызов»

РЕШЕНИЕ ДЛЯ СТАЦИОНАРНЫХ ОБЪЕКТОВ ВХОД В ЗДАНИЕ:

РАДИОТРАНСИВЕР

устанавливается на входе в здание

ЗВУКОВОЙ МАЯК

устанавливается над входной дверью

**ПРИМЕР СООБЩЕНИЙ,
записанных в
радиотрансивер:**

Центр «Мои документы», пр. Большевиков дом 10.
Режим работы: Ежедневно - с 9.00 до 21.00

Перед входом широкое крыльцо. Лестница, 5 ступеней вверх. Поручень, на ступенях, напротив двери. Двустворчатая дверь, открывается на себя. После входа. Через 3 метра, стойка администратора, слева. Зал обслуживания, справа.

ВСЕ СООБЩЕНИЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
ПОЛУЧАЕТ
ИНДИВИДУАЛЬНО,
НЕСЛЫШНО ДЛЯ
ОКРУЖАЮЩИХ

ДИСТАНЦИОННАЯ КНОПКА ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА:



ЗВУКОВОЙ МАЯК

Устанавливается
на рабочее
место
ответственного
специалиста

**ДЛЯ ОКАЗАНИЯ
ПОМОЩИ НА ВХОДЕ**

ВНУТРЕННИЕ ПОМЕЩЕНИЯ ЗДАНИЯ ИЛИ СООРУЖЕНИЯ

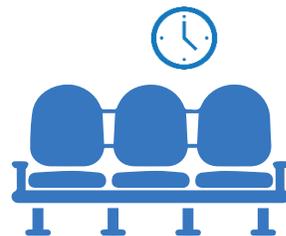
Внутри здания на объекты также устанавливается инфраструктурное оборудование: радиотрансиверы и подключенные к ним звуковые маяки.



КАБИНЕТЫ



ЭЛЕКТРОННЫЕ
КИОСКИ



ЗОНЫ ПРОХОДА



ЛИФТЫ

Объекты **могут быть объединены в группы** с одним радиотрансивером и несколькими (до 4-х) звуковыми маяками, каждый из которых устанавливается на отдельный объект

В зоне действия радиотрансивера, пользователь, **неслышно для окружающих**, прослушивает на своём носимом устройстве сообщения:

- ✓ об одиночных объектах
- ✓ о перечне объектов в группе
- ✓ о каждом из объектов группы

Также пользователь получает информацию об особенностях подхода к каждому объекту

Затем он включает звуковой маяк для определения точного направления движения

 ТАКИЕ РЕШЕНИЯ УДЕШЕВЛЯЮТ ОСНАЩЕНИЕ ЗДАНИЯ

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Не имеет полных аналогов по функционалу



Универсальное техническое решение: могут быть оборудованы любые виды транспорта, а также любые типы зданий и сооружений — внутри и снаружи



Широкий охват различных категорий пользователей: инвалиды по зрению, колясочники, пожилые граждане и т.д.



Пользователям системы не требуется постоянное подключение к Интернету



Отсутствие дополнительного шумового загрязнения, так как информация воспроизводится носимыми устройствами



Единая система для всех регионов — информационными сообщениями могут пользоваться местные жители, иногородние и иностранные туристы



Информационные сообщения могут воспроизводиться на языке, нужном пользователю



Всероссийское общество слепых одобрило использование Системы радиоинформирования и звукового ориентирования как единой системы на территории России

**РОССИЙСКАЯ
РАЗРАБОТКА**

КОЛИЧЕСТВО ОБОРУДОВАННЫХ ОБЪЕКТОВ

>4500

транспортных средств
и остановочных
павильонов

>1700

различных
стационарных объектов

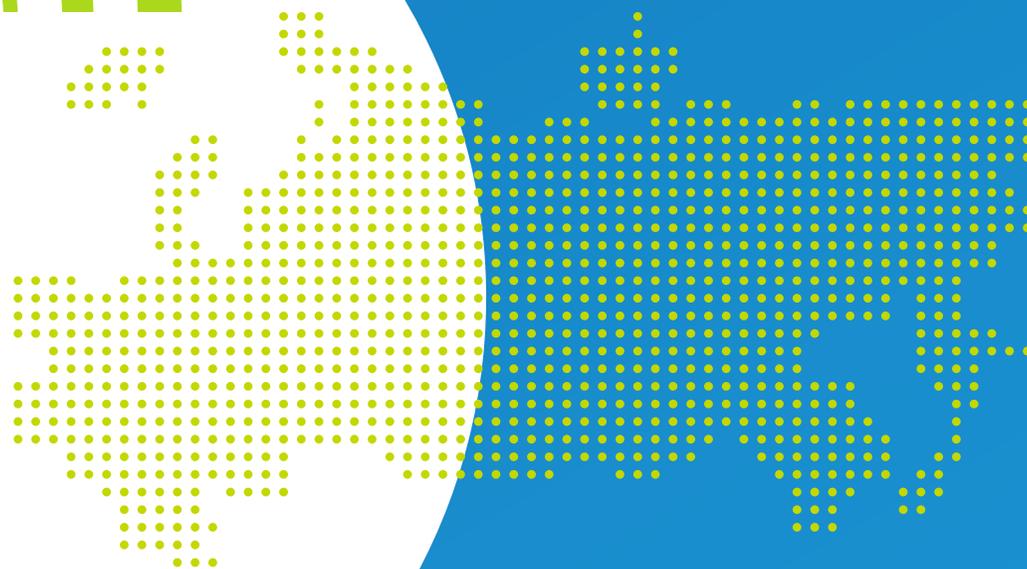
- ✓ Отделения банков
- ✓ Магазины и аптеки
- ✓ Поликлиники
- ✓ Бизнес-центры
- ✓ Ж/Д вокзалы и аэропорты
- ✓ Кафе и рестораны
- ✓ Входы в подземные переходы

>5000

пешеходных
светофоров

43

РЕГИОНА
РОССИИ



ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДУСМОТРЕНО:



ГОСТ
Р 59431-2024

Национальный стандарт Российской Федерации
«Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению. Общие технические требования»

ДЛЯ ТРАНСПОРТА И ОБЪЕКТОВ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Постановление
Правительства РФ

Постановление Правительства РФ от 08.12.2023 № 2086 "Об утверждении требований к региональному стандарту транспортного обслуживания населения" [Пункт 4 б](#)



ОДМ
218.2.007-2011

Федеральное дорожное агентство (Росавтодор) Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства.
[Пункты: 6.3.1, 6.4.1, 6.4.13, 6.6.9, 7.4.6, 10.9, 11.1 \(11.1.1, 11.1.2, 11.1.3\), 11.3 \(11.3.1, 11.3.2, 11.3.3, 11.3.4, 11.3.5, 11.3.6, 11.3.7\)](#)



ГОСТ Р
50958-2022

Национальный стандарт Российской Федерации
"Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов", в п. 7.7



СТО РЖД
03.001-2019

Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров, утверждённый [Распоряжением ОАО РЖД 13.02.2020 г. №306/р, в п. 5.5.2](#)

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДУСМОТРЕНО:

ДЛЯ ЗДАНИЙ



**ГОСТ Р
59812-2021**

Национальный стандарт Российской Федерации
ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности." (раздел 2, раздел 3 п. 3.1.6., п. 4.3.1.6., п. 4.4.1.1. п. 4.4.4. и его подпункты, приложение В, п. 2.5.)



**ГОСТ
Р 52875-2018**

Национальный стандарт Российской Федерации
«Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»
Пункт 4.3.5



**СВОД ПРАВИЛ
59.13330.2020**

СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения
Пункты: 6.3.1, 6.5 (6.5.2, 6.5.3), 8.3.3, 8.4.27, 8.6.14



**СВОД ПРАВИЛ
136.13330.2012**

Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения (с Изменением N 1).
Пункты: 4.3.3, 5.6, 9.1, 10.1.2, 10.3 (10.3.1, 10.3.2, 10.3.3, 10.3.4)



**Методические
рекомендации Банка
России 17.06.2024**

Методические рекомендации Банка России по дополнительному повышению доступности инфраструктуры и услуг финансовых организаций для людей с инвалидностью и иных маломобильных групп населения **Пункт 5.1**

ВЫГОДЫ ДЛЯ РЕГИОНА/ГОРОДА:

Индекс качества городской среды согласно Минстрою РФ

Оснащение Системой на транспорте и объектах транспортной инфраструктуре способствует повышению комфортности жизни маломобильных групп населения согласно Приказу Минстроя России от 11 июля 2019 г. №397/пр «О сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в городе, данные о которых учитываются при формировании Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации индикатора «Количество сервисов в городе, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения» для расчета индекса качества городской среды» (пункты 14, 15, 16).

Оснащение Системой на транспорте объектах транспортной инфраструктуре способствует повышению комфортности жизни маломобильных групп населения согласно Приказу Росстата от 25.01.2021 № 30 "Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации федерального статистического наблюдения об индексе качества городской среды» (таблица строка 12, 15, 18, 21)

Индекс качества городской среды согласно Росстату РФ

Показатель качества городской среды

Оснащение Системой позволит увеличить показатель "Качества городской среды" в соответствии с Приложением № 12 к постановлению Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2021 г. № 542 для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Оснащение Системой обеспечит повышение в Рейтинге оценки усилий региональных органов исполнительной власти по созданию качественной среды для жизни граждан разработан для оценки общей удовлетворенности людей социальной сферой и местом, в котором человек живет. Показатель Б6.2' - Доля инвалидов, способных свободно перемещаться по населенному пункту

Рейтинг оценки усилий РОИВ по созданию качественной городской среды

Региональный стандарт транспортного обслуживания

Оснащение Системой обеспечивает выполнение требований показателей комфортности пассажирских перевозок, в т.ч. лиц с ограниченной мобильностью в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.12.2023 № 2086 «Об утверждении требований к региональному стандарту транспортного обслуживания населения» (п. 4б)

Реализация проекта «Говорящий город» обеспечит для региона применение проверенных и лучших практик, представленных в «Банке решений» проекта «Умный город» Министерства строительства и ЖКХ РФ и размещенных решений на «Смартеке» Агентства стратегических инициатив.

Стандарт «Умный город» и «Смартека» (АСИ)

МАСШТАБНОЕ ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ:



**СОВЕТ
ФЕДЕРАЦИИ РФ**

Решение Совета по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от 20.12.2022 года
[п.2.6](#)



**ОБЩЕСТВЕННАЯ
ПАЛАТА РФ**

Комиссия по доступной среде и развитию инклюзивных практик признает эффективность данного оборудования



**ВСЕРОССИЙСКОЕ
ОБЩЕСТВО
СЛЕПЫХ**

Всероссийское Общество Слепых признает эффективность данного оборудования



Межрегиональная общественная организация по развитию и внедрению информационно-коммуникационных технологий в инфраструктуру городов "БЛАГОПРИЯТНАЯ ГОРОДСКАЯ СРЕДА"

+7 (495) 16-555-07

info@bgsrus.ru