

**Сводный аналитический доклад
о результатах реализации мероприятий
по обеспечению доступности для инвалидов
в субъектах Российской Федерации
транспортной инфраструктуры
и транспортных услуг
за период 2016–2021 годов**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3 стр.
I. Нормативное правовое регулирование в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг	4 стр.
1.1. Действующие нормативные правовые акты и документы по стандартизации в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг.....	4 стр.
1.2. Проводимая работа по внесению изменений в нормативные правовые акты и документы по стандартизации в части обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта.....	11 стр.
II. Деятельность региональных органов исполнительной власти, направленная на формирование доступной среды для инвалидов на транспорте	12 стр.
2.1. Работа по формированию региональных «дорожных карт» по обеспечению доступности объектов и услуг в сфере транспорта	14 стр.
2.2. Реализация запланированных в субъектах Российской Федерации мероприятий по повышению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг.....	16 стр.
2.3. Работа, направленная на соблюдение требований доступности для инвалидов при вводе в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры и закупке транспортных средств.....	18 стр.
2.4. Организация обучения/инструктирования сотрудников транспортных компаний.....	21 стр.
2.5. Работа по информированию инвалидов о доступности объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг с учетом особенностей нозологических групп	23 стр.
III. Состояние доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг	25 стр.
3.1. Автомобильный транспорт и городской наземный электрический транспорт.....	26 стр.
3.2. Метрополитен.....	30 стр.
3.3. Железнодорожный транспорт.....	31 стр.
3.4. Воздушный транспорт.....	34 стр.
3.5. Морской и внутренний водный транспорт.....	38 стр.
3.6. Дорожное хозяйство.....	41 стр.
IV. Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг ...	42 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	48 стр.

ВВЕДЕНИЕ

Одной из целей государственной политики Российской Федерации является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также ратифицированной в 2012 году Российской Федерацией Конвенцией по правам инвалидов (Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ).

По данным федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов», общая численность инвалидов по состоянию на 01.07.2022 составляет около 10,5 млн человек, в том числе:

- инвалиды I группы – 1,28 млн человек;
- инвалиды II группы – 4,65 млн человек;
- инвалиды III группы – 4,55 млн человек.

Кроме того, по экспертным оценкам в России насчитывается порядка 40 млн граждан, отнесенных к маломобильным группам населения (около 27,4 % от общего количества населения России) (лица преклонного возраста (60 и более лет), временно нетрудоспособные лица, беременные женщины, люди с детскими колясками, дети дошкольного возраста и другие).

В связи с этим деятельность органов государственной власти всех уровней и организаций, независимо от организационно-правовых форм, по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам в приоритетных для них сферах жизнедеятельности приобретает особую важность и значение.

Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта является одним из ключевых факторов в обеспечении их мобильности, а также возможности доступа к различным объектам и услугам (например, культурным, образовательным, медицинским).

В настоящем Сводном аналитическом докладе (далее – Доклад) отражены основные результаты формирования доступной среды для инвалидов на транспорте за период с 2016 по 2021 год, а также основные задачи и направления деятельности на среднесрочную перспективу.

I. Нормативное правовое регулирование в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг

Особое значение для формирования доступной среды для инвалидов в любой сфере жизнедеятельности имеет законодательное и нормативное правовое регулирование.

Результаты мониторинга реализации действующих норм законодательства Российской Федерации в области обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и транспортных услуг регулярно выносятся для обсуждения на заседания Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов (далее – Комиссия) и созданной при ней Рабочей группы по вопросам повышения доступности для инвалидов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг (далее – Рабочая группа), а также на заседания Отраслевого методического совета Минтранса России по вопросам формирования на транспорте доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – Отраслевой совет).

По итогам обсуждений принимаются решения по совершенствованию законодательства Российской Федерации в данной сфере.

Так, Рабочей группой была отмечена необходимость сохранения при реализации механизма «регуляторной гильотины» существующих требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и транспортных услуг. Большинство указанных требований сохранены.

1.1. Действующие нормативные правовые акты и документы по стандартизации в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг

В период с момента ратификации Российской Федерацией Конвенции ООН о правах инвалидов по 2020 год в целях приведения законодательства Российской Федерации в соответствие с ее положениями Минтрансом России внесены изменения в нормативные акты, в том числе регулирующие требования по перевозке пассажиров.

Изменения, дополнившие нормативные правовые акты, установили минимальные требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг на разных видах транспорта, в том числе определили:

- правила подачи инвалидом запроса на предоставление ему услуги по перевозке;
- порядок доведения до инвалида информации (в доступной форме) об условиях перевозки, видах помощи;
- виды услуг (процедур), оказываемых инвалидам вне очереди или в первоочередном порядке;

- требования к оснащению железнодорожных вокзалов и автовокзалов, станций техническими устройствами, позволяющими доводить до инвалидов информацию об условиях перевозки в доступной форме;
- требования к оснащению воздушных судов техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими доступность воздушных судов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- требования к оборудованию объектов транспортной инфраструктуры кнопкой вызова сотрудника, уполномоченного на сопровождение инвалида;
- условия получения сменного кресла-коляски;
- порядок допуска собаки-проводника в здание вокзала или в вагон;
- обязанности персонала по оказанию помощи инвалиду;
- правила и возможности бесплатной перевозки индивидуальных технических средств.

Также изменения коснулись условий обеспечения доступности перевозки для инвалидов на различных видах транспорта, в том числе таких как обязанности транспортных компаний по:

- дублированию необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации;
- оказанию помощи инвалидам при передвижении по территории объекта транспортной инфраструктуры, предназначенного для обслуживания пассажиров, в том числе при входе в транспортное средство и выходе из него, до места посадки в транспортное средство и от места высадки из него, при оформлении и выдаче багажа;
- обеспечению посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для инвалидов, неспособных передвигаться самостоятельно;
- предоставлению инвалидам вспомогательных средств, в том числе кресел-колясок;
- провозу собак-проводников.

Общие требования к соблюдению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения на этапе проектирования закреплены в следующих документах:

- «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001»;
- «СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»;
- «СП 137.13330.2012. Свод правил. Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»;
- «СП 138.13330.2012. Свод правил. Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»;
- «СП 118.13330.2012. Свод правил. Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009» (утратил силу с 20.06.2022, за исключением пунктов, включенных в перечень национальных стандартов

и сводов правил, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815; актуальная редакция – СП 118.13330.2022);

– «СП 140.13330.2012. Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»;

– «СП 395.1325800.2018. Свод правил. Транспортно-пересадочные узлы. Правила проектирования»;

– «СП 35.13330.2011. Свод правил. Мосты и трубы. Актуализированная редакция СНиП 2.05.03-84*».

В соответствии со Сводом правил «СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» разрабатываются мероприятия по обеспечению доступа инвалидов к элементам инфраструктуры на объекте строительства (реконструкции), обоснованию принятых конструктивных, объемно-планировочных и иных технических решений, обеспечивающих безопасное перемещение инвалидов на объектах, их эвакуацию в случае пожара или стихийного бедствия.

При этом указанный Свод правил входит в перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 02.04.2020 № 687.

Для городских дорог и улиц требования к обустройству соответствующей инфраструктуры в целях обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения регламентированы сводами правил:

– «СП 42.13330.2016. Свод правил. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89»;

– «СП 396.1325800.2018. Свод правил. Улицы и дороги населенных пунктов. Правила градостроительного проектирования»;

– «СП 34.13330.2021. Свод правил. Автомобильные дороги. СНиП 2.05.02-85*», устанавливающим необходимость соответствия элементов обустройства автомобильных дорог, в том числе следующим государственным стандартам:

– «ГОСТ Р 50597-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля», которым предусмотрено применение «ГОСТ Р 52875-2018. Национальный стандарт. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»;

– «ГОСТ Р 52289-2019. Национальный стандарт. Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств».

Согласно пункту 7.5.3 ГОСТ Р 52289-2019 «Технические средства организации дорожного движения. Правила применения дорожных знаков, разметки, светофоров, дорожных ограждений и направляющих устройств»

на пешеходных переходах, которыми регулярно пользуются пешеходы с нарушением функций зрения, а также с нарушением функций зрения и слуха, дополнительно к светофорной сигнализации применяют звуковую сигнализацию по «ГОСТ Р ИСО 23600-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением функций зрения и лиц с нарушением функций зрения и слуха. Звуковые и тактильные сигналы дорожных светофоров», работающую в согласованном режиме с пешеходными светофорами.

Кроме того, разработан «ОДМ 218.2.007-2011. Отраслевой дорожный методический документ. Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства» (издан на основании распоряжения Росавтодора от 05.06.2013 № 758-р), который содержит рекомендации по применению и соблюдению норм проектирования элементов обустройства вновь строящихся и реконструируемых автомобильных дорог (за исключением пунктов весового контроля и взимания платы, сооружений, предназначенных для охраны автомобильных дорог и искусственных сооружений), а также требований к их транспортно-эксплуатационному состоянию, обеспечивающих доступные и безопасные условия для самостоятельного движения инвалидов и других маломобильных групп населения.

Основные положения ОДМ 218.2.007-2011 распространяются также на городские и пешеходные улицы, тротуары мостовых сооружений, пешеходные мосты, пешеходные переходы, в том числе через трамвайные пути, и территорию объектов сервиса (за исключением зданий).

Государственной компанией «Автодор» разработан и утвержден стандарт организации СТО АВТОДОР 2.22-2016 «Требования к многофункциональным зонам дорожного сервиса вдоль автомобильных дорог Государственной компании «Автодор», который содержит положения:

- об оборудовании объектов дорожного и придорожного сервиса, входящих в состав многофункциональных зон, парковочными местами, в том числе для участников дорожного движения с ограниченными возможностями здоровья (не менее 10 % машино-мест);

- об обеспечении на объектах дорожного и придорожного сервиса, входящих в состав многофункциональных зон, беспрепятственного доступа участников дорожного движения с ограниченными возможностями здоровья ко всем видам предоставляемых услуг в соответствии с СП 59.13330.2020, ОДМ 218.2.007-2011;

- о размещении парковочных мест для участников дорожного движения с ограниченными возможностями здоровья в непосредственной близости от сооружений (пунктов питания и торговли, туалетов и т.д.);

- об оснащении автомобильных заправочных станций устройством вызова оператора для помощи в заправке транспортного средства, управляемого участником дорожного движения с ограниченными возможностями здоровья или перевозящего такого участника дорожного движения.

Необходимо отметить, что при проектировании, строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, ремонте и содержании автомобильных дорог общего пользования федерального значения в обязательном порядке соблюдаются

требования технического регламента Таможенного союза «ТР ТС 014/2011. Технический регламент. Безопасность автомобильных дорог», принятого решением Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 № 827 и межгосударственных и национальных стандартов, разработанных в целях соблюдения его требований.

Кроме того, требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры содержатся в части требований к:

– железнодорожной инфраструктуре в «СП 417.1325800.2020. Свод правил. Железнодорожные вокзальные комплексы. Правила проектирования»;

– инфраструктуре автомобильного и городского пассажирского транспорта в «СП 462.1325800.2019. Свод правил. Здания автовокзалов. Правила проектирования» и «СП 120.13330.2012. Свод правил. Метрополитены. Актуализированная редакция СНиП 32-02-2003»;

– инфраструктуре водного транспорта в «СП 463.1325800.2019. Свод правил. Здания речных и морских вокзалов. Правила проектирования»;

– инфраструктуре воздушного транспорта «СП 478.1325800.2019. Свод правил. Здания и комплексы аэровокзальные. Правила проектирования».

В составе вышеуказанных сводов правил по проектированию объектов транспортной инфраструктуры (железнодорожных вокзалов, автовокзалов, аэровокзалов, речных и морских вокзалов) в том числе регламентированы требования по доступности территории, устройству парковочных мест.

Указанные требования (большинство указанных требований) имеют рекомендательный характер и учитываются при проектировании строительства и реконструкции объектов транспортной инфраструктуры не в полном объеме.

В 2020–2021 годах проведена работа по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Положениями постановления Правительства Российской Федерации от 27.05.2021 № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» предусмотрена возможность приобретать инвалидам всех категорий проездные документы (билеты) на места для инвалидов в специализированных вагонах поездов дальнего следования через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», а также возможность отказаться от предъявления бумажных справок при их оформлении.

Издан приказ Минтранса России от 03.03.2020 № 61 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи».

В рамках реализации механизма «регуляторной гильотины» приказом Минтранса России от 20.09.2021 № 321 актуализирован Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного

электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный ранее приказом Минтранса России от 01.12.2015 № 347.

Во исполнение пункта 13 раздела 1 протокола заседания Комиссии от 29.10.2019 № 21 Минтранс России и Минпромторгом России в 2020 году проведен анализ национальных стандартов, содержащих требования, связанные с обеспечением доступности и комфортности перевозки инвалидов общественным транспортом, результаты которого выявили ряд национальных стандартов, нуждающихся в актуализации.

С учетом указанного анализа в 2020–2021 годах приказами Росстандарта введены в действие «ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018). Межгосударственный стандарт. Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения» (приказ от 22.10.2019 № 1042-ст) и «ГОСТ 34689-2020. Межгосударственный стандарт. Вагоны метрополитена. Технические требования для перевозки инвалидов» (приказ от 20.11.2020 № 1144-ст).

В целях обеспечения доступности для инвалидов объектов дорожного хозяйства соответствующие требования к строительству, реконструкции, капитальному ремонту автомобильных дорог установлены в утвержденном в 2021 году «ГОСТ Р 59432-2021. Национальный стандарт. Дороги автомобильные общего пользования. Доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования».

Указанный национальный стандарт обобщает апробированные положительные научные и практические достижения в рассматриваемой сфере, учитывает особенности международных и национальных нормативно-технических документов, предусматривает комплексный подход к доступности автомобильных дорог общего пользования, включая взаимосвязь и взаимозаменяемость требований к объектам и услугам.

ГОСТ Р 59432-2021 распространяется на проектирование строительства и реконструкции, строительство и реконструкцию автомобильных дорог общего пользования, объектов дорожного и придорожного сервиса.

ГОСТ Р 59432-2021 предусматривает в том числе требования к обустройству пешеходных коммуникаций (тротуаров и пешеходных дорожек, лестничных сходов, пандусов, пешеходных переходов различных типов, включая регулируемые); объектов дорожного сервиса (остановочных пунктов маршрутных транспортных средств, площадок отдыха и обзорных площадок, устройств аварийно-вызывной связи, пунктов взимания платы за проезд); объектов придорожного сервиса (автозаправочных станций, станций технического обслуживания, пунктов мойки, автостоянок и парковок, кемпингов и кемпстоянок, многофункциональных комплексов сервиса).

Кроме того, ГОСТ Р 59432-2021 регламентируются особенности применения технических средств организации дорожного движения (в том числе дорожных знаков и разметки, светофоров, боковых ограждений).

В 2021 году Ространснадзор наделен полномочиями по оценке соблюдения обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг

(Федеральный закон от 11.06.2021 № 170-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», предусматривающий внесение изменений в Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» и в статью 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

В 2021 году в соответствии с частью 1 статьи 53 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» приказами Ространснадзора утверждены формы проверочных листов, применяемые при осуществлении федерального государственного контроля (надзора):

– на внеуличном транспорте (от 28.12.2021 № ВБ-1065фс «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением правил технической эксплуатации внеуличного транспорта и правил пользования внеуличным транспортом»);

– на автомобильном транспорте, городском наземном электрическом транспорте и в дорожном хозяйстве (от 29.12.2021 № ВБ-1069фс «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых Федеральной службой по надзору в сфере транспорта и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) на автомобильном транспорте, городском наземном электрическом транспорте и в дорожном хозяйстве»);

– на железнодорожном транспорте (от 29.12.2021 № ВБ-1068фс «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых Федеральной службой по надзору в сфере транспорта и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области железнодорожного транспорта»);

– на морском и речном транспорте (от 10.01.2022 № ВБ-1фс «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых Федеральной службой по надзору в сфере транспорта и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области торгового мореплавания и внутреннего водного транспорта»);

– на воздушном транспорте (от 27.01.2022 № ВБ-51фс «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых Федеральной службой по надзору в сфере транспорта и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области гражданской авиации»);

– в области транспортной безопасности на всех видах транспорта (от 28.01.2022 № ВБ-52фс «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований), применяемых Федеральной службой по надзору в сфере транспорта и ее территориальными органами при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области транспортной безопасности»).

Все указанные в данном подразделе Доклада нормы законодательства Российской Федерации установлены в зависимости от возможных обстоятельств, препятствующих пользованию определенной нозологической группе инвалидов объектами транспортной инфраструктуры, транспортными средствами и предоставляемыми на них услугами.

1.2. Проводимая работа по внесению изменений в нормативные правовые акты и документы по стандартизации в части обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта

Минтранс России, подведомственными федеральными службой и агентствами во взаимодействии с общественными организациями инвалидов на постоянной основе осуществляется мониторинг реализации действующих норм законодательства Российской Федерации в области обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и транспортных услуг.

В целях реализации положений статьи 54 Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации» Росавиацией в 2021 году разработан проект Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации», предусматривающий подготовку членов кабинного экипажа воздушного судна для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, использования специальных технических средств и оборудования.

В Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации находится на рассмотрении проект федерального закона № 121564-8 «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», внесенный Правительством Российской Федерации.

Положениями указанного законопроекта в том числе предусматривается внесение в региональный реестр легковых такси сведений о наличии специального подъемного устройства для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно, устанавливаются обязательные требования, предъявляемые к перевозчику легковым такси, в части информирования фрахтователей из числа инвалидов в доступном для них форме.

Также законопроектом предусматривается право исполнительных органов субъектов Российской Федерации применять меры государственной поддержки перевозчиков в том числе в целях осуществления перевозок пассажиров из числа инвалидов.

Протоколом совещания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг на территории Республики Марий Эл, Республики Татарстан и Чувашской Республики от 09.06.2022 № ВГ-2 предусмотрена проработка вопроса о целесообразности подготовки нормативных правовых актов о включении дополнительных требований к обеспечению доступности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств

для маломобильных групп населения в нормативные правовые акты, утверждающие формы проверочных листов, применяемые при осуществлении федерального государственного контроля (надзора).

Стоит отметить, что работа в сфере нормативного регулирования проводится не только по законодательным и нормативным правовым актам.

В рамках исполнения пункта 13 раздела 1 протокола заседания Комиссии от 29.10.2019 № 21 и по итогам состоявшегося 28.07.2020 обсуждения на заседании Рабочей группы (протокол от 04.08.2020 № АС-50) вопроса о необходимости актуализации стандартов, устанавливающих требования в области обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг, продолжается работа по актуализации ГОСТ Р 50958-96 «Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов», «ГОСТ Р 50844-95. Государственный стандарт Российской Федерации. Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования (с Изменением № 1)».

Так, ГОСТ Р 50958-96 «Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов» пересмотрен техническим комитетом по стандартизации № 315 «Автомобильный и городской электрический транспорт» и планируется к утверждению в 2022 году.

Проект пересмотра ГОСТ Р 50958-96 «Вагоны трамвайные. Технические требования для перевозки инвалидов» приведен в соответствие с достигнутым техническим уровнем транспортных средств, специального оборудования и транспортной инфраструктуры. Проект дополнен требованиями к местам для размещения инвалидов в креслах-колясках в пассажирском салоне. Сформулированы требования к перегородке или опорной панели в передней части зоны для инвалидных колясок и ее установке. Определены требования к удерживающей системе кресел-колясок и ее креплению, которая должна быть сконструирована таким образом, чтобы выдерживать усилия, эквивалентные тем, которые предписаны для пассажирских сидений и удерживающих систем для пассажиров.

Кроме того, проект дополнен требованиями к местам для инвалидов, не пользующихся креслами-колясками, посадочным устройствам и другими.

Также в связи с принятием Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 02.12.2021 № 137 технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности подвижного состава метрополитена» (ТР ЕАЭС 052/2021) Минтранс России ведется разработка межгосударственных стандартов, касающихся безопасности подвижного состава метрополитена, в том числе предусмотрена подготовка межгосударственного стандарта «Подвижной состав метрополитена. Перевозка инвалидов. Методы контроля».

II. Деятельность региональных органов исполнительной власти, направленная на формирование доступной среды для инвалидов на транспорте

В соответствии с законодательством Российской Федерации организация транспортного обслуживания населения воздушным, водным, автомобильным

транспортом, включая легковое такси, в межмуниципальном и пригородном сообщении и железнодорожным транспортом в пригородном сообщении, а также осуществление дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения и обеспечение безопасности дорожного движения на них, включая создание и обеспечение функционирования парковок (парковочных мест), относится к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации (подпункты 11 и 12 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»).

Кроме того, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» субъектам Российской Федерации рекомендовано разработать и утвердить планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (далее – региональные «дорожные карты»).

В связи с этим особое значение для формирования доступной среды для инвалидов на транспорте приобретает организация и проведение работы органами государственной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению доступности объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг.

Необходимость проведения на региональном уровне работы по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте неоднократно отмечалась Комиссией (пункты 5, 6 и 7 раздела 2 протокола заседания от 07.12.2016 № 15, пункты 2, 4, 5 и 7 раздела 1 протокола совместного совещания советника Президента Российской Федерации А.Ю. Левицкой и Минтранса России от 27.06.2017 № НА-97), а также в соответствии с принятыми решениями на данной Комиссии на селекторных совещаниях в Минтрансе России (протоколы селекторных совещаний от 07.02.2018 № АЦ-6, от 25.10.2017 № НА-140-пр, от 04.07.2018 № НА-112).

Деятельность органов государственной власти субъектов Российской Федерации по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте можно разделить на следующие основные направления:

- планирование мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг в рамках региональных «дорожных карт»;
- организация работы по соблюдению требований доступности для инвалидов при вводе транспортных объектов в эксплуатацию и закупке транспортных средств;
- информационное обеспечение инвалидов о доступности для них объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг;

– организация обучения/инструктирования сотрудников транспортных компаний по оказанию необходимой инвалидам ситуационной помощи на транспорте.

Комиссией и Минтрансом России проводится мониторинг деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по каждому из указанных направлений. Результаты этой деятельности обсуждаются на соответствующих заседаниях.

2.1. Работа по формированию региональных «дорожных карт» по обеспечению доступности объектов и услуг в сфере транспорта

В целях методической поддержки деятельности субъектов Российской Федерации регионов в проводимой ими работе по обеспечению доступности объектов и услуг в сфере транспорта по поручению председателя Комиссии А.Ю. Левицкой (пункты 3–7 протокола заседания Комиссии от 07.12.2016 № 15 и пункты 5 и 7 раздела I протокола совместного совещания советника Президента Российской Федерации А.Ю. Левицкой и Минтранса России от 27.06.2017 № НА-97) Минтрансом России совместно с Минтрудом России и всероссийскими общественными организациями инвалидов разработаны и направлены в адрес высших должностных лиц всех 85 субъектов Российской Федерации рекомендации по совершенствованию региональных «дорожных карт» (письмо Минтранса России от 26.01.2017 № АЦ-24/862) (далее – Рекомендации).

В период с 2017 года по 2019 год органы государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с Рекомендациями провели работу по внесению изменений в региональные «дорожные карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (в части обеспечения доступности объектов и услуг в сфере транспорта).

Анализ региональных «дорожных карт» показал, что в настоящее время значение показателя учета во всех региональных «дорожных картах» рекомендованных мероприятий составляет 55,4 %, 8,8% рекомендованных мероприятий предусмотрены в иных документах регионального уровня (например, в рамках региональных программ «Доступная среда», «Развитие транспортной системы» и «Социальная поддержка граждан») и муниципального уровня (включая муниципальные «дорожные карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг), а также транспортных компаний.

Основной причиной невключения рекомендованных мероприятий в региональные «дорожные карты» является дефицит средств региональных бюджетов (в части мероприятий по строительству/закупке новых или адаптации существующих объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств).

Отсутствие в региональных «дорожных картах» мероприятий, связанных с организационной деятельностью формирования доступной среды для инвалидов на транспорте (в том числе мониторинг исполнения мероприятий «дорожной карты», контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта, информационное сопровождение инвалидов), свидетельствует

о недостаточном внимании на региональном уровне к планированию данной деятельности на среднесрочную и долгосрочную перспективы.

Подход деконцентрации мероприятий (наличия мероприятий в двух и более программных документах) является допустимым, но при этом несет риски несвязанности всех мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте и, как следствие, снижения темпов ее формирования.

В связи с этим рекомендуется предусматривать все мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг на транспорте в рамках одного единого документа (региональной «дорожной карты»).

Проведенная в соответствии с поручениями Комиссии органами государственной власти субъектов Российской Федерации работа позволила запланировать в большинстве регионов на долгосрочную перспективу мероприятия по повышению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг в рамках региональных «дорожных карт».

Кроме того, анализ поступившей от субъектов Российской Федерации информации показывает, что не все мероприятия, предусмотренные Рекомендациями и запланированные в рамках региональных «дорожных карт», выполняются в полном объеме. На объем исполнения и соблюдение сроков реализации мероприятий серьезное влияние оказали возможности региональных и муниципальных бюджетов, а также санитарно-эпидемиологические ограничения, введенные в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Также, согласно некоторым данным субъектов Российской Федерации, реализация мероприятий по повышению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, утратившими силу.

В связи с этим Минтранс России в адрес высших должностных лиц субъектов Российской Федерации направлено обращение (письмо от 27.07.2022 № ВИ-Д9-24/16752) о целесообразности совершенствования региональных «дорожных карт», в том числе с учетом Рекомендаций, изменений нормативного правового регулирования в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг, текущей экономической ситуации.

Также следует отметить, что существующая практика оценки доступности объекта транспортной инфраструктуры для маломобильных групп населения владельцем объекта или представителями региональных и муниципальных органов власти носит формальный характер и не отражает фактического уровня доступности.

При этом Минтранс России будет продолжено оказание методической поддержки органам государственной власти субъектов Российской Федерации по планированию и контролю за исполнением мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте, в том числе в рамках селекторных и выездных совещаний (подпункт «в» пункта 6 раздела 1 протокола заседания Комиссии от 29.10.2019 № 21).

2.2. Реализация запланированных в субъектах Российской Федерации мероприятий по повышению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг

В рамках исполнения решения, принятого на заседании Комиссии (протокол от 29.10.2019 № 21), Минтранс России в 2022 году проведен анализ информации от органов государственной власти субъектов Российской Федерации (сведения представил 81 регион) о реализации в 2021 году запланированных мероприятий по повышению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг.

Анализ проводился по форме, одобренной 08.05.2020 на заседании Рабочей группы (пункт 3 раздела III протокола от 08.05.2020 № АС-26).

По результатам анализа выявлено, что мероприятия по обеспечению доступности транспорта в 2021 году проводились в рамках исполнения региональных «дорожных карт» (24,8 %) и иных документов субъектов Российской Федерации (12,3 %), а также документов местного самоуправления и транспортных компаний (38,9 %) (рисунок 1).

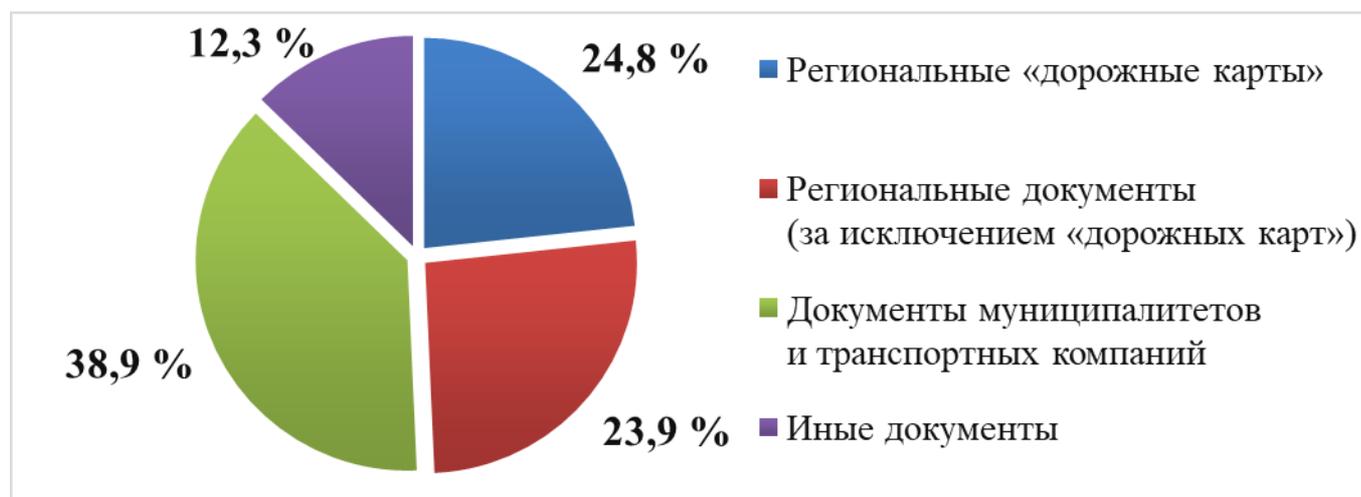


Рисунок 1 – Документы, в рамках которых в 2021 году проводились в регионах мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте

В подавляющем большинстве субъектов Российской Федерации, представивших информацию, проведены мероприятия по строительству светофорных объектов, остановочных пунктов, обустройству тротуаров, подходов к пешеходным переходам, парковок для инвалидов, по приобретению новых и оборудованию существующих транспортных средств, по инструктированию или обучению специалистов транспортных компаний, по предоставлению услуг социального такси, а также по информационному сопровождению инвалидов (рисунок 2).

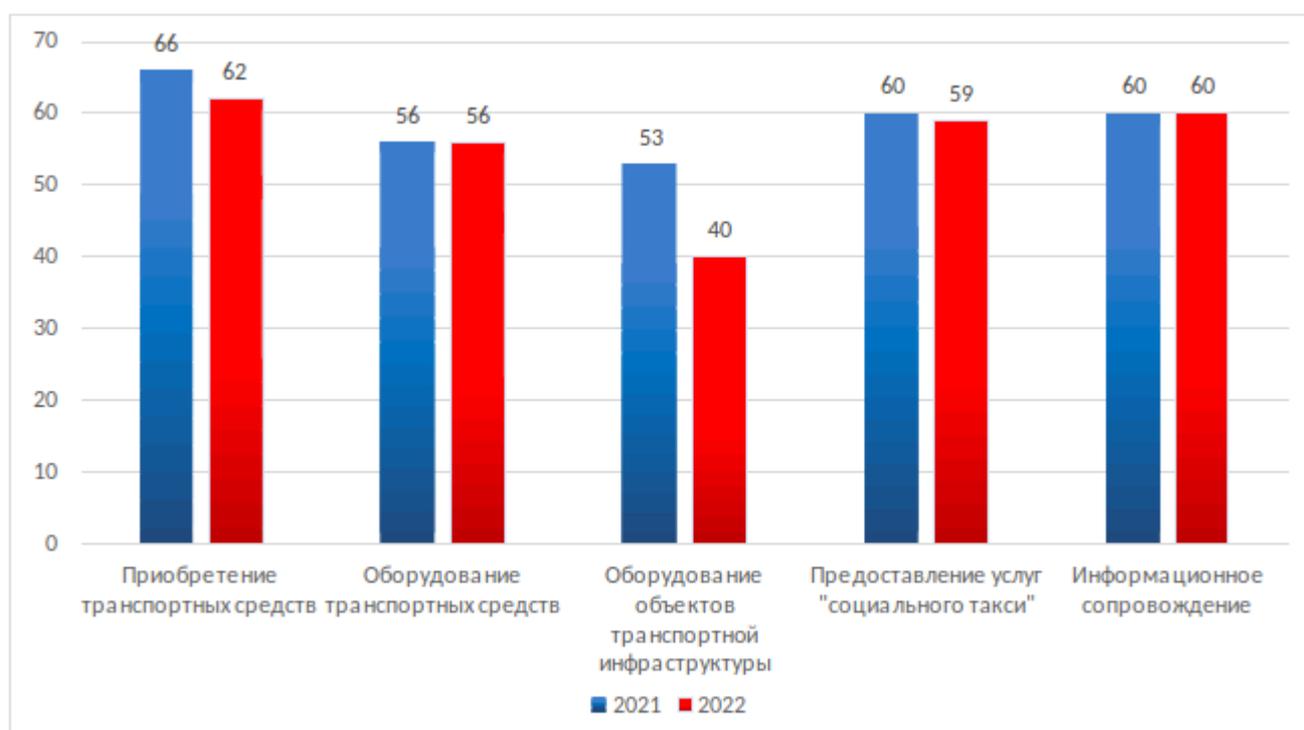
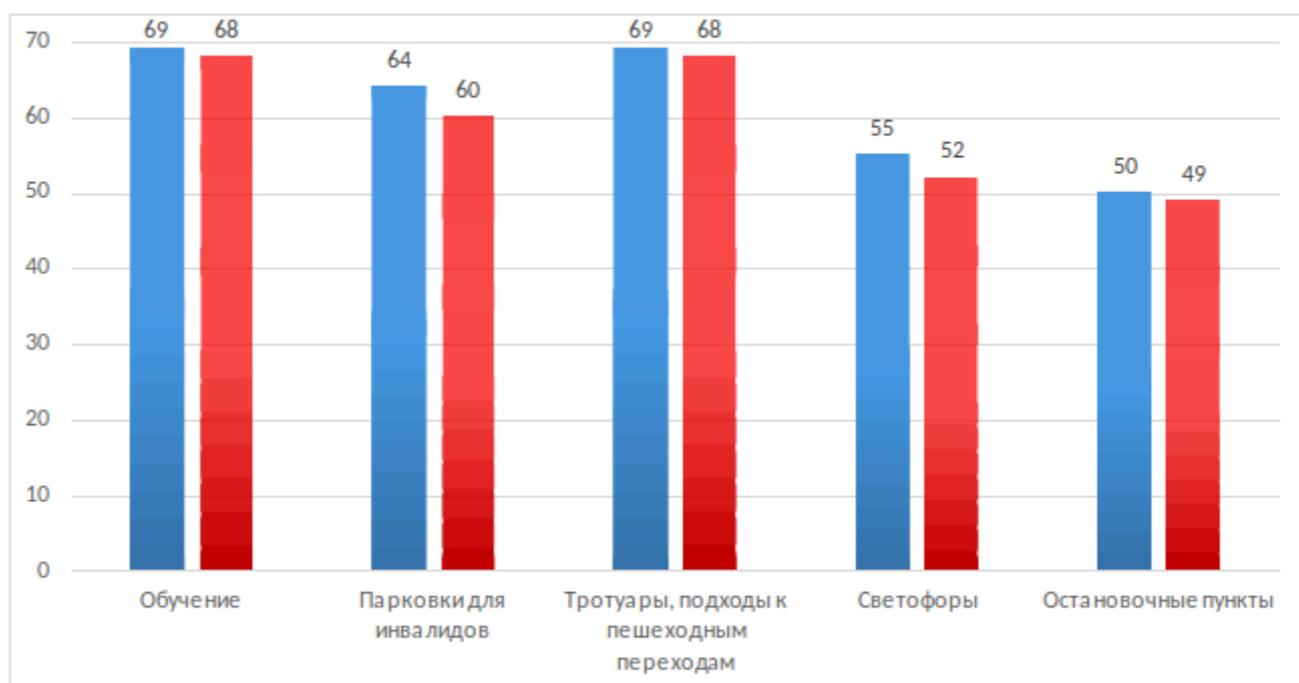


Рисунок 2 – Количество регионов, проводивших в 2021 году мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте и запланировавших их реализацию в 2022 году

В рамках региональных документов (в том числе региональных «дорожных карт») в основном реализуются организационные мероприятия, такие как определение параметров финансового обеспечения и мониторинг исполнения мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте, обучение/инструктирование сотрудников транспортных компаний.

Необходимо отметить, что финансирование мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых на них услуг предусмотрено также в рамках национальных проектов, реализуемых во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

В соответствии с представленной органами государственной власти субъектов Российской Федерации информацией данные мероприятия в основном реализуются в рамках национальных проектов «Безопасные качественные дороги» и «Жилье и городская среда».

В 2022 году на территории субъектов Российской Федерации запланировано продолжение реализации ранее предусмотренных мероприятий (рисунок 2) с целью повышения показателей по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте. Снижение количества субъектов Российской Федерации, предусматривающих реализацию мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте, в основном обусловлено недостаточным финансированием.

Стоит отметить, что в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» органы государственной власти субъектов Российской Федерации совместно с представителями общественных организаций, представляющих интересы инвалидов, определили на территории регионов приоритетные инфраструктурные объекты в различных сферах жизнедеятельности.

Согласно информации, представленной 81 регионом, в настоящее время в состав приоритетных инфраструктурных объектов включены более 4,3 тыс. объектов транспортной инфраструктуры.

При этом в субъектах Российской Федерации существует различная интерпретация понятия «приоритетные инфраструктурные объекты»: от объектов дорожной инфраструктуры, таких как тротуары, пешеходные и другие до терминалов внешнего транспорта: аэропорты, железнодорожные вокзалы, морские порты. Так, например, в перечень приоритетных объектов транспортной инфраструктуры Краснодарского края включены более 3,3 тыс. объектов, Сахалинской области – 9 объектов.

2.3. Работа, направленная на соблюдение требований доступности для инвалидов при вводе в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры и закупке транспортных средств

При формировании доступной среды для инвалидов на транспорте важным является неукоснительное соблюдение требований статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в соответствии с которой с 01.07.2016 не допускается ввод в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры и закупка транспортных средств, на которых не соблюдены требования по обеспечению их доступности для инвалидов.

Анализ представленной субъектами Российской Федерации информации показал, что работа по недопущению ввода в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры и закупке транспортных средств, не оборудованных для инвалидов, на региональном уровне организована посредством:

- внесения изменений в региональные нормативные правовые акты в области градостроительного проектирования в части обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, а также рассмотрения заданий на проектирование и проектной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов транспортной инфраструктуры на предмет учета в них требований по обеспечению доступности данных объектов для инвалидов (например, в республиках Ингушетия и Марий Эл, в Пермском и Алтайском краях, в Кемеровской, Воронежской, Архангельской, Тюменской и Сахалинской областях);

- создания рабочих групп (комиссий) при высших исполнительных органах субъектов Российской Федерации по проведению в том числе мониторинга доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, а также включению в комиссии по приемке выполненных работ по строительству или модернизации объектов транспортной инфраструктуры и закупке транспортных средств представителей общественных организаций инвалидов (например, в республиках Крым, Коми, Карелия, в Калужской области);

- организации и проведения совместно с общественными организациями инвалидов паспортизации объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств в целях определения уровня их доступности для инвалидов, а также последующего планирования работ по его повышению (например, в Республике Саха (Якутия), в Ленинградской, Оренбургской, Самарской и Пензенской областях);

- проверки соблюдения требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры в рамках их паспортизации, проведения регионального государственного строительного надзора (например, в Республике Калмыкия, в Хабаровском крае, в Свердловской и Томской областях);

- разработки типовых требований по обеспечению доступности транспортных средств для инвалидов с учетом региональных особенностей, которые целесообразно включать в технические задания при проведении закупки транспортных средств на территории субъектов Российской Федерации (например, в Рязанской, Липецкой, Воронежской и Архангельской областях, в городе федерального значения Санкт-Петербурге);

- приемки выполненных работ по строительству, реконструкции и модернизации объектов транспортной инфраструктуры и закупки транспортных средств (например, в Республике Ингушетия, в Архангельской, Брянской, Мурманской, Кировской, Челябинской и Новосибирской областях, в городе федерального значения Москве, Ненецком и Ямало-Ненецком автономных округах).

Вместе с тем имеется ряд субъектов Российской Федерации, в которых работа в данном направлении ограничена направлением рекомендаций органам местного самоуправления и транспортным компаниям о необходимости соблюдения законодательства Российской Федерации в области обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта или будет проводиться только

при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов транспортной инфраструктуры и закупке транспортных средств в подведомственных субъектам Российской Федерации предприятиях (например, в Республике Чувашия, в Ставропольском крае).

Выявление и устранение нарушений в области ввода в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры и закупки транспортных средств, на которых не соблюдены требования по обеспечению их доступности для инвалидов, в таких регионах осуществляется в рамках проведения государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг (информация о проведении данного государственного контроля (надзора) изложена в разделе IV настоящего Доклада).

Анализ представленной субъектами Российской Федерации информации показал, что при строительстве или модернизации объектов транспортной инфраструктуры и дорожного хозяйства в рамках национальных проектов в целом соблюдаются требования обеспечения их доступности для инвалидов.

Указанная работа проводится при подготовке проектной документации и при вводе построенного (реконструированного) объекта транспортной инфраструктуры в эксплуатацию.

При подготовке проектной документации на строительство (реконструкцию) объектов транспортной инфраструктуры в нее на обязательной основе включается отдельный раздел «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов» (пункты 7, 9 и 27 Положения о составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 87). При этом данный раздел носит рекомендательный характер.

Содержание проектной документации проверяется в рамках государственной экспертизы проектной документации в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 05.03.2007 № 145. Экспертиза проводится ФАУ «Главгосэкспертиза России» (подведомственное Минстрою России) и уполномоченными региональными органами исполнительной власти, а также подведомственными указанным органам государственными (бюджетными или автономными) учреждениями.

Строительство (реконструкция) объектов транспортной инфраструктуры не производится без положительного заключения экспертизы на проектную документацию.

Проверка соблюдения законодательства в области доступности для инвалидов объектов и услуг при вводе в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры осуществляется в рамках строительного контроля органом, уполномоченным на осуществление федерального государственного строительного надзора (Ростехнадзором), а также органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на осуществление регионального государственного строительного надзора.

В рамках строительного надзора осуществляется проверка построенного (реконструированного) объекта транспортной инфраструктуры на соответствие положениям проектной документации, а также требованиям технического

регулирования (в том числе требованиям, предусмотренным в своде правил «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»).

Ввод в эксплуатацию объектов транспортной инфраструктуры осуществляется только при наличии положительного заключения строительного надзора.

Следует отметить, что с 2020 года в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» проводятся мероприятия по обновлению подвижного состава наземного общественного пассажирского транспорта.

Закупаемые в рамках указанного национального проекта транспортные средства соответствуют требованиям доступности для инвалидов, предусмотренным техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», которым в том числе предусмотрены требования по обеспечению доступности для инвалидов (требования приложения № 8 «Требования к техническим устройствам, облегчающим доступ для пассажиров с ограниченной мобильностью» Правил ЕЭК ООН № 107 «Единообразные предписания, касающиеся официального утверждения транспортных средств категорий М(2) и М(3) в отношении их общей конструкции»).

Контроль соблюдения указанных требований осуществляется акционерным обществом «Государственная транспортная лизинговая компания» на этапе приемки транспортных средств от заводов-изготовителей в рамках договоров поставки, а также на этапе их последующей передачи транспортным компаниям по договорам лизинга.

2.4. Организация обучения/инструктирования сотрудников транспортных компаний

Еще одним направлением формирования доступной среды для инвалидов на транспорте на региональном уровне является организация обучения/инструктирования работников транспортных компаний, оказывающих услуги пассажирам из числа инвалидов (в том числе ситуационную помощь).

Минтранс России осуществляется мониторинг обучения/инструктирования сотрудников транспортных компаний, а также наличия мест прохождения данного обучения на территории регионов.

Во многих регионах обучение/инструктирование сотрудников транспортных компаний уже организовано на базе транспортных вузов (в Республике Бурятия, Краснодарском, Камчатском, Приморском и Хабаровском краях, Архангельской, Белгородской, Калининградской, Мурманской, Новгородской, Новосибирской, Оренбургской, Пензенской, Свердловской и Ульяновской областях, городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге) или иных образовательных учреждениях (например, в республиках Марий Эл, Карелия, Забайкальском и Пермском краях, Оренбургской, Самарской, Сахалинской, Тамбовской, Челябинской, Кемеровской, Курганской, Брянской, Липецкой, Тульской областях).

Вместе с тем ряд субъектов Российской Федерации сообщили об отсутствии мест обучения на территории региона (например, в Кабардино-Балкарской

Республике, Ставропольском крае, Еврейской автономной области и Ненецком автономном округе).

Обучение/инструктирование сотрудников транспортных компаний в таких регионах в основном проводится по методическим рекомендациям Минтруда России, которые не позволяют получить все необходимые компетенции по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов.

В целях методической поддержки регионов, в которых отсутствуют места обучения сотрудников транспортных компаний, а также в целях повышения качества обучения во всех регионах в 2015 году на базе Российского университета транспорта (МИИТ) создан Отраслевой ресурсный учебно-методический центр доступной среды для инвалидов на транспорте РУТ (МИИТ).

Указанный центр определен в качестве головного в транспортной отрасли по подготовке учебных программ и курсов, а также другого программно-методического обеспечения.

В 2019 году в рамках учебно-методической деятельности Отраслевого ресурсного учебно-методического центра доступной среды для инвалидов на транспорте РУТ (МИИТ) был издан первый профильный учебник для образовательной сферы отрасли «Доступная среда для инвалидов на транспорте», построенный на лучших отечественных и зарубежных практиках организации безбарьерной мобильности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Отраслевым центром разработаны 6 образовательных программ, ориентированных для преподавателей высшего и среднего профессионального образования, инструкторов и государственных служащих, которые внедряются в транспортных вузах системы Минтранса России, а также направлены для внедрения в адрес высших исполнительных органов субъектов Российской Федерации.

В июне 2021 года было проведено заседание Отраслевого совета, на котором одобрены разработанные Отраслевым ресурсным учебно-методическим центром доступной среды для инвалидов на транспорте РУТ (МИИТ) программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) по обучению водителей социального такси, по подготовке специалистов предприятий транспортного комплекса, обеспечивающих создание специальных рабочих мест сотрудникам с инвалидностью, по осуществлению федерального государственного надзора за обеспечением доступности для инвалидов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг (по видам транспорта).

Письмом от 12.08.2021 № ВД-Д8-24/14630 высшим должностным лицам исполнительных органов субъектов Российской Федерации направлена информация о разработанных Отраслевым ресурсным учебно-методическим центром доступной среды для инвалидов на транспорте РУТ (МИИТ) программах дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов предприятий транспортного комплекса.

По имеющейся в Минтрансе России информации, в 2021 году обучено/проинструктировано более 60 тыс. сотрудников транспортных компаний, оказывающих услуги пассажирам из числа инвалидов, в том числе более 4,3 тыс. инструкторов транспортных компаний. По информации от субъектов

Российской Федерации, в течение 2022 года планируется проинструктировать еще порядка 16 тыс. сотрудников транспортных компаний и обучить более 500 инструкторов.

При этом в большинстве регионов отсутствует практика подготовки специалистов исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и транспортных предприятий для комплексной организации работ по обеспечению условий доступности для людей с инвалидностью объектов и услуг транспорта общего пользования.

Исполнительные органы субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления не создают условия, не осуществляют контроль подготовки данной категории специалистов, без которой невозможно организовать комплексную работу по созданию доступной среды на транспорте.

2.5. Работа по информированию инвалидов о доступности объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг с учетом особенностей нозологических групп

Не менее важным направлением при формировании доступной среды для инвалидов на транспорте является работа по их информационному обеспечению, которая реализуется субъектами Российской Федерации посредством:

– проведения работы по сбору и размещению на «карте доступности» портала «Жить вместе» информации о доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности, включая транспортные (проводится в рамках исполнения пункта 5 раздела 1 протокола заседания Комиссии от 29.08.2017 № 17);

– размещения на официальных сайтах органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления информации о расписании движения доступных для инвалидов транспортных средств и порядке оказания инвалидам необходимой ситуационной помощи на транспорте, а также о проводимых мероприятиях по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта.

Кроме того, в регионах развиваются различные электронные сервисы.

Например, в Республике Карелия реализован информационный проект «Доступная среда: было/стало», на котором размещаются результаты реализации мероприятий (в том числе в сфере транспорта), предусмотренных государственной программой Республики Карелия «Доступная среда в Республике Карелия».

В ряде регионов (например, в Омской, Новосибирской, Ростовской, Ярославской, Томской, Тюменской, Липецкой, Новгородской областях, г. Москве) разработаны и внедрены электронные системы и мобильные приложения, позволяющие в режиме реального времени информировать пассажиров, в том числе инвалидов, о местонахождении транспортного средства автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта с указанием его доступности для инвалидов (указанный положительный опыт неоднократно отмечался на проводимых в Минтрансе России селекторных совещаниях с субъектами Российской Федерации).

Кроме того, существенное влияние на повышение доступности для инвалидов транспортных услуг в части обеспечения доступности информации оказывают системы радиоинформирования и ориентирования.

Данные системы позволяют пассажирам из числа инвалидов с нарушением функций зрения самостоятельно воспользоваться услугами автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

Функционально указанные системы обеспечивают возможность:

– пассажирам из числа инвалидов с нарушением функций зрения своевременно получать речевую информацию о приходящих на остановку транспортных средствах (тип транспортного средства, номер маршрута, направление движения) для его идентификации;

– при идентификации пассажиром из числа инвалидов транспортного средства направлять уведомления водителю о его посадке; а также срабатывание звукового сигнала ориентирования над доступной для входа дверью транспортного средства.

Наиболее распространенной в России из систем радиоинформирования и ориентирования в настоящее время является система «Говорящий город».

В соответствии с поручением председателя Комиссии А.Ю. Левицкой (пункт 12 раздела I протокола совместного совещания советника Президента Российской Федерации А.Ю. Левицкой и Минтранса России от 27.06.2017 № НА-97) регионам было рекомендовано рассмотреть возможность внедрения указанной системы на территории субъектов Российской Федерации.

В 2020 году данная система функционировала в 18 субъектах Российской Федерации (было оснащено более 3400 единиц транспортных средств, оборудовано более 3300 пешеходных переходов).

По итогам 2021 года системой «Говорящий город» в г. Севастополе оборудовано 100 единиц (32 %) подвижного состава ГУП «Севэлектротранс им. А.С. Круподерова», в г. Санкт-Петербурге (по состоянию на 01.04.2022) – 100 % троллейбусов, 97 % трамвайных вагонов и 25 % автобусов.

Системой «Говорящий город» оснащены все станции Петербургского метрополитена. Радиоинформаторы установлены над входной дверью в вестибюле и на кабине дежурного по вестибюлю.

Кроме того, кассовые окна вестибюлей (по одному окну на каждый вестибюль) всех станций метрополитена оснащены индукционными системами, совместимыми со слуховыми аппаратами.

Также в 2021 году г. Хабаровске прорабатывался вопрос применения системы «Говорящий город» в тестовом режиме на отдельных маршрутах, а в г. Челябинске изучался опыт использования систем радиоинформирования и ориентирования для принятия последующего решения об ее внедрении.

Информация от других субъектов Российской Федерации о внедрении системы «Говорящий город» по итогам 2021 года не поступала.

III. Состояние доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг

В рамках рассмотрения Доклада за период 2016–2018 годов и предложений по дальнейшей организации работы в данной сфере на среднесрочную перспективу (до 2025 года) Комиссией (протокол от 29.10.2019 № 21) были установлены и рекомендованы органам государственной власти субъектов Российской Федерации для использования в работе при дальнейшем формировании доступной среды для инвалидов на транспорте следующие значения показателей доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг, которые необходимо достигнуть до 2025 года:

- доля автобусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, до 23,8 %;
- доля трамваев, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, до 34 %;
- доля троллейбусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, до 40,4 %;
- доля доступных для инвалидов железнодорожных вокзалов, до 34 %;
- доля железнодорожных вокзалов, на которых обеспечивается сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, до 85 %;
- доля доступных вагонов поездов дальнего следования, предназначенных для перевозки пассажиров из числа инвалидов, до 85 %;
- доля объектов воздушного транспорта (зданий, аэровокзалов), в которых предоставляются услуги, соответствующие требованиям доступности для инвалидов, до 86 %;
- доля объектов воздушного транспорта (зданий, аэровокзалов), в которых предусмотрены специальные технические средства, подъемные устройства для посадки/высадки инвалидов, до 55 %;
- доля объектов морского и внутреннего водного транспорта, соответствующих требованиям доступности для инвалидов, до 21,7 %;
- доля судов морского и внутреннего водного транспорта, оснащенных специальными техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими доступность их для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, до 12,6 %.

В настоящем разделе Доклада представлена информация о текущем состоянии доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг на разных видах транспорта, а также основные задачи и направления деятельности по достижению указанных выше значений показателей формирования доступной среды для инвалидов на транспорте в среднесрочной перспективе.

3.1. Автомобильный транспорт и городской наземный электрический транспорт

По официальным статистическим данным, в период с 2016 по 2021 год доля парка транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта увеличилась:

– в части доли автобусов, работающих на регулярных маршрутах общего пользования, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, с 11,2 до 34,4 %, прирост по сравнению с 2020 годом составил 11,6 %;

– в части трамваев, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, с 10,3 до 24,0 %, прирост по сравнению с 2020 годом составил 2,8 %;

– в части троллейбусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, с 29,8 до 41,7 %, прирост по сравнению с 2020 годом составил 8,7 %.

Закупаемые в настоящее время транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, оборудованы в целях обеспечения доступности для инвалидов.

По итогам проведенного 04.07.2018 Минтрансом России селекторного совещания субъектам Российской Федерации было рекомендовано разработать типовые требования по обеспечению доступности транспортных средств с учетом региональных особенностей, которые целесообразно включать в технические задания при проведении закупки транспортных средств на территории субъектов Российской Федерации (пункт 6 раздела I протокола совместного совещания советника Президента Российской Федерации А.Ю. Левицкой и Минтранса России от 27.06.2017 № НА-97).

В соответствии с представленной информацией 15 регионов разработали указанные типовые требования, еще 15 регионов сообщили об учете в технических заданиях при проведении закупок транспортных средств требований по обеспечению их доступности для инвалидов.

В соответствии с пунктом 9 раздела 2 протокола заседания Комиссии от 07.12.2016 № 15 осуществлена проработка вопроса о подготовке долгосрочных планов по обновлению парка пассажирского транспорта общего пользования с учетом безусловной доступности закупаемой техники для инвалидов.

Установлено, что в региональных «дорожных картах» во всех 85 субъектах Российской Федерации предусмотрены мероприятия по приобретению транспортных средств, оборудованных для нужд инвалидов.

Вместе с тем анализ увеличения доли автобусов, работающих на регулярных маршрутах общего пользования, оборудованных для маломобильных групп населения, в разрезе субъектов Российской Федерации показал, что повышение данного показателя в основном достигалось за счет значительных закупок автобусов в 20 субъектах Российской Федерации: Республиках Башкортостан, Бурятия и Крым, Краснодарском, Красноярском, Ставропольском, Пермском, Приморском краях, Воронежской, Кемеровской, Московской, Нижегородской, Ростовской, Рязанской, Саратовской, Тверской, Тюменской, Ярославской областях, городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге.

Некоторые региональные организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» в своих отчетах за 2021 год отмечают низкий уровень доступности транспортных услуг и инфраструктуры для маломобильных групп населения (МГН), выделяя следующие проблемы в данной сфере:

полное отсутствие доступного для МГН транспорта в регионе (Республика Дагестан, Республика Карелия, Республика Тыва, Ульяновская область, Челябинская область);

недостаточное количество доступного для МГН транспорта в регионе;

нехватка межмуниципальных маршрутов в регионе, как в связи с отсутствием доступности для МГН, так и в связи с сокращением таких маршрутов в целом;

нехватка или отсутствие доступных для МГН остановок городского наземного транспорта;

водители редко подъезжают к бордюрам, осложняя для инвалида высадку и посадку в автобус, низкий профессионализм водителей и кондукторов при работе с инвалидами;

низкая транспортная доступность школ, что отрицательно сказывается на уровне образования детей-инвалидов.

По информации Ространснадзора, по состоянию на 01.08.2022:

– около 65 % объектов не оборудованы средствами визуального информирования и маршрутизаторами для перемещения по территории пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

– порядка 41 % объектов не имеют дублирующих лестницы пандусов, что исключает возможность самостоятельного входа в здание и выхода из него с использованием кресла-коляски;

– 55 % объектов не оборудованы пандусами с плавным понижением или съездами, предназначенными для перемещения инвалидов с одного уровня горизонтальной поверхности на другой в местах изменения высот поверхностей пешеходных путей;

– 61 % не оборудованы устройствами дублирования необходимой для пассажиров звуковой и зрительной информации на объектах, а также надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– 57 % организаций, осуществляющих пассажирские перевозки, не организовали подготовку персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограничениями жизнедеятельности;

– 80 % объектов не оборудованы низкорасположенными телефонами и текстфонами для связи со службами информации и экстренной помощи, отсутствуют кнопки экстренного вызова персонала, окна билетных касс расположены на высоте, недоступной для инвалидов-колясочников;

– из 341 тыс. автобусов, внесенных в реестр лицензиатов, более 62 тыс. (18 %) оборудованы для перевозки маломобильных граждан.

Стоит отметить, что обновление парка пассажирского транспорта напрямую зависит от финансового состояния транспортных организаций и финансовых возможностей регионов.

Главной причиной малого количества автобусов, оборудованных для инвалидов, в указанных регионах является дефицит средств в региональных бюджетах и сложное финансово-экономическое состояние транспортных компаний.

В связи с этим на федеральном уровне оказывается поддержка обновления парка подвижного состава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

В рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» Минтранс России с 2020 года реализуется мероприятие по обновлению подвижного состава наземного общественного пассажирского транспорта в субъектах Российской Федерации.

Поддержка субъектам Российской Федерации оказывается на приобретение транспортных средств большого и (или) особо большого класса, включая автобусы, работающие на газомоторном топливе, автобусы с электрическим двигателем, троллейбусы и вагоны трамвая.

Реализация мероприятия осуществляется с применением механизма лизинга на основании конкурсного отбора субъектов Российской Федерации для предоставления перевозчикам права приобретения в акционерном обществе «Государственная транспортная лизинговая компания» транспортных средств со скидкой в размере до 60 % от их стоимости.

В 2020 году в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» обновлено 654 единицы подвижного состава наземного городского пассажирского транспорта.

В 2021 году было поставлено 477 транспортных средств (324 автобуса большого класса, работающих на газомоторном топливе и 153 троллейбуса) в 14 городских агломераций (Екатеринбургская, Красноярская, Казанская, Воронежская, Новосибирская, Омская, Самарско-Тольяттинская, Пермская, Череповецкая, Нижегородская, Ивановская, Кемеровская, Саратовская, Новгородская).

В 2022 году планируется обновление не менее 350 приведенных единиц транспортных средств в городских агломерациях, отобранных на конкурсной основе.

Необходимо отметить, что в целях обеспечения минимальной транспортной мобильности инвалидов до социально значимых объектов (например, лечебно-профилактические, образовательные и культурные учреждения, органы социальной защиты населения, крупные транспортные объекты, органы медико-социальной экспертизы) субъектами Российской Федерации создаются специальные службы социального такси.

По информации, представленной органами государственной власти субъектов Российской Федерации, данные службы функционируют на территории 1173 муниципальных образований в 65 субъектах Российской Федерации.

Указанные службы преимущественно создаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации или местным самоуправлением, которые самостоятельно определяют условия и порядок предоставления льготных перевозок в зависимости от возможностей соответствующего бюджета.

Например, в г. Москве действует Служба заказных перевозок – филиал ГУП «Мосгортранс», которая располагает транспортными средствами для перевозки лиц с ограничениями жизнедеятельности (инвалидов) в количестве 163 единиц, в том числе 150 из них оснащены специальным оборудованием (подъемники, пандусы, фиксирующие устройства) для погрузки, выгрузки и перевозки инвалидов. Лимит по перевозке инвалидов социальным такси в г. Москве на календарный месяц составляет 20 машино-часов (для работающих и учащихся – 80 машино-часов).

Стоит обратить внимание, что в подавляющем большинстве регионов воспользоваться услугами служб социального такси (в соответствии с правилами, установленными региональными или муниципальными властями) могут только жители данного региона.

В связи с этим службы социального такси не являются транспортом общего пользования и не могут рассматриваться как альтернатива обеспечения доступности для инвалидов автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

По имеющейся от субъектов Российской Федерации информации, за 2021 год указанными службами перевезено более 1,3 млн инвалидов и других маломобильных групп населения. Общий парк транспортных средств служб социального такси составляет почти 3,2 тыс. единиц.

Водители, оказывающие услуги социального такси, проходят обучение/инструктирование по оказанию необходимой ситуационной помощи для инвалидов. Всего в 2021 году прошло обучение/инструктирование около 3,6 тыс. водителей. В 2022 году запланировано обучение/инструктирование порядка 2,6 тыс. водителей.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации (пункт 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 12.12.2019 № Пр-2552) проводится работа по повышению доступности услуг социального такси, в том числе заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, субъектами Российской Федерации и муниципальными предприятиями прорабатывается вопрос снижения стоимости адаптированных для инвалидов и других маломобильных групп населения легковых автомобилей до уровня стоимости обычного (неадаптированного) автомобиля, в том числе определение механизма поддержки развития службы социального такси.

Во исполнение поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 19.02.2021 № ТГ-П45-2030 о разработке единого подхода в предоставлении услуг социального такси в субъектах Российской Федерации, определении потребности в указанных услугах и количестве необходимого для этих целей автотранспорта Минтранс России информировал Минпромторг России о готовности в рамках своей компетенции рассмотреть соответствующие предложения, в том числе по определению механизма поддержки развития службы социального такси при их поступлении в установленном порядке.

Стоит отметить, что по имеющейся от 70 субъектов Российской Федерации информации по состоянию на 01.01.2022 выдано более 222 тыс. разрешений на осуществление перевозок легковым такси юридическим лицам

и индивидуальным предпринимателям. При этом ими эксплуатируется более 58 тыс. легковых такси, доступных для перевозки маломобильных граждан.

Вместе с тем количество водителей, имеющих необходимые навыки оказания инвалидам ситуационной помощи при предоставлении им транспортных услуг, составляет 22429 человек. В 2022 году планируется обучить/инструктировать 6551 водителя.

В целях повышения качества обучения в рамках указанного выше поручения Президента Российской Федерации в 2021 году Минтранс России совместно с Отраслевым ресурсным учебно-методологическим центром доступной среды для инвалидов на транспорте Российского университета транспорта (МИИТ) разработана специальная программа подготовки и обучения водителей легкового такси навыкам работы и общения с инвалидами и другими маломобильными группами населения.

В настоящее время прорабатывается вопрос организации соответствующего обучения водителей легкового такси на базе Отраслевого ресурсного учебно-методологического центра доступной среды для инвалидов на транспорте Российского университета транспорта (МИИТ).

3.2. Метрополитен

Доступность для инвалидов транспортных услуг метрополитена характеризуется в первую очередь доступностью для инвалидов его станций.

В период с 2016 по 2021 год доля станций метрополитена, доступных для маломобильных групп населения, увеличилась с 12,3 до 34,7 %, прирост по сравнению с 2020 годом составил 2,2 % (к 2022 году 134 станции оборудованы для инвалидов).

Повышение данного показателя в основном обусловлено строительством новых станций, на которых обеспечивается их доступность для инвалидов.

Значение показателя связано с технической сложностью переоборудования уже построенных станций метрополитена, особенно глубокого заложения (например, в Московском метрополитене 80 станций глубокого заложения) и плотной городской застройкой городов, в которых находятся метрополитены.

В связи с этим для обеспечения доступности для инвалидов всех станций метрополитена и переходов между ними перевозчиками оказывается инвалидам необходимая ситуационная помощь, которая осуществляется в том числе с помощью специальных технических устройств, например мобильных лестничных подъемников.

Кроме того, в метрополитенах создаются специализированные службы, оказывающие инвалидам ситуационную помощь и сопровождение по всему маршруту следования, в том числе при входе на станцию, посадке и высадке в (из) вагон(а), пересадке на другую станцию. Так, например, в ГУП «Московский метрополитен» функционирует Центр обеспечения мобильности пассажиров (далее – центр). Сотрудники центра оказывают маломобильным категориям граждан (включая инвалидов) бесплатную помощь в передвижении по вестибюлям,

лестницам, эскалаторам, платформам, в лифтах, а также в осуществлении посадки (высадки) в поезд.

Сотрудники центра проходят необходимое обучение (инструктирование) об особенностях предоставления услуг инвалидам и оказания им необходимой ситуационной помощи.

В целях обеспечения доступности для инвалидов станций метрополитена они дополнительно оснащаются:

- пандусами на лестничных входах;
- контрастной полосой на первой и последней ступеньках лестниц, которая предупреждает инвалида с нарушениями зрения;
- турникетами для прохода инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске.

Все станции в ГУП «Петербургский метрополитен» дополнительно оборудованы системой радиоинформирования и ориентирования «Говорящий город», обеспечивающей доступность входа в данный метрополитен пассажиров из числа инвалидов с нарушением функций зрения.

Новые вагоны метрополитенов (например, вагоны модели «Москва» в Московском метрополитене) оборудуются:

- звуковыми и зрительными информаторами (мониторы, звуковое оповещение), которые информируют пассажиров, в том числе из числа инвалидов;
- специальными местами для проезда инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.

Оказание инвалидам ситуационной помощи специализированными службами, а также оборудование специальными техническими устройствами станций и вагонов метрополитена позволяет обеспечить доступность для инвалидов транспортных услуг метрополитена.

3.3. Железнодорожный транспорт

За период с 2016 по 2021 год удалось повысить основные показатели, характеризующие доступность для инвалидов железнодорожного транспорта, а именно:

- долю доступных для инвалидов железнодорожных вокзалов с 3 до 9 %, прирост за 2021 год составил 1 %;
- долю доступных вагонов поездов дальнего следования, предназначенных для перевозки пассажиров из числа инвалидов, с 45 до 92 %, прирост за год составил 4 %;
- долю вокзалов и остановочных пунктов, на которых обеспечивается сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, с 42 до 95 %, прирост за год составил 18 %. В настоящее время указанные услуги предоставляются на 10 тыс. объектах. Услугами сопровождения и оказания помощи в 2021 году воспользовалось более 227 тыс. маломобильных пассажиров.

В 2021 году инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошли около 64 тыс. работников

(99,6 % работников железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов).

Достичь данные показатели удалось благодаря проводимой ОАО «РЖД» работе по оценке доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг, которая организована с 2016 года.

В настоящее время паспорта доступности имеют все 1284 железнодорожных вокзала (100 %) ОАО «РЖД», 13 моделей вагонов поездов дальнего следования (100 %), 5 моделей поездов «Ласточка» (100 %), 30 моделей пригородных поездов (100 %), 215 пассажирских поездов дальнего следования (100 %), а также 9643 остановочных пункта (100 %).

Во исполнение решений, принятых на заседании Комиссии (протокол от 07.12.2016 № 15), выработаны мероприятия по повышению показателей доступности для инвалидов объектов железнодорожной инфраструктуры, подвижного состава и предоставляемых на них услуг.

План мероприятий ОАО «РЖД» («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов, подвижного состава и предоставляемых на них услуг в 2017 году утвержден и регулярно актуализируется (последний раз распоряжением ОАО «РЖД» от 04.04.2022 № 887/р).

Кроме того, вопросы формирования доступной среды для инвалидов на железнодорожном транспорте (в том числе по обеспечению доступности для инвалидов пассажирской инфраструктуры и подвижного состава) включены в Долгосрочную программу развития ОАО «РЖД» до 2025 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.03.2019 № 466-р (в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации от 28.06.2016 № 4531п-П13).

В рамках реализации данной программы в 2021 году проведены работы по строительству (реконструкции и капитальному ремонту) 18 железнодорожных вокзалов, закуплено (модернизировано) 73 штабных вагона поездов дальнего следования, 18 рельсовых автобусов серии РА-3 и 8 электропоездов серий ЭПЗД и ЭП2Д, головные вагоны которых доступны для пассажиров из числа инвалидов. На всех указанных объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах обеспечены условия их доступности для инвалидов.

Стоит отметить, что все высокоскоростные поезда «Сапсан» (16 составов) и «Аллегро» (4 состава), а также скоростные поезда «Ласточка» (252 состава) оборудованы для проезда маломобильных пассажиров.

В целях обеспечения доступности поездов дальнего следования в них включаются штабные вагоны, оборудованные купе для инвалидов. Конструкцией указанных вагонов предусмотрено подъемное посадочное устройство, универсальный санузел, увеличена ширина дверей, тамбура, коридоров, а также предусмотрено купе для проезда пассажиров из числа инвалидов и их сопровождающих.

Для обеспечения проезда инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, в поездах, в составе которых отсутствуют вагоны со специализированным купе для

инвалидов, предусмотрен порядок включения таких вагонов по предварительной заявке от инвалида, поданной в Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» (далее – ЦСМ РЖД).

В соответствии с пунктом 6 раздела II протокола заседания Отраслевого методического совета Минтранса России по вопросам формирования на транспорте доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения от 13.03.2018 № НА-40 проведена работа по разработке нового штабного вагона, позволяющего одновременно совершать поездки в нем двух инвалидов, использующих кресла-коляски, и двух сопровождающих их лиц. В настоящее время на сети железных дорог эксплуатируются 77 таких штабных вагонов.

В целях информирования инвалидов на сайте ОАО «РЖД» создан специальный раздел «Маломобильным пассажирам», в том числе доступный для слабовидящих людей.

На указанном сайте размещен контент «Карта доступности вокзалов России», который содержит информацию о доступности функциональных зон вокзалов для основных категорий инвалидов.

Кроме того, на сайте ОАО «РЖД» и в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» обеспечена возможность подачи заявок на услуги, предоставляемые ЦСМ РЖД.

Проводится работа по популяризации услуг, предоставляемых маломобильным пассажирам. В рамках бренда ОАО «РЖД» разработан фирменный стиль ЦСМ РЖД, который позволит маломобильному пассажиру легко сориентироваться и обратиться за помощью в путешествии.

На вокзалах и в поездах демонстрируются короткие информационные ролики о том, как оформить заявку в ЦСМ РЖД и билеты на специализированные места для инвалидов.

В 2021 году на официальном сайте ОАО «РЖД» для инвалидов всех категорий стала доступна продажа электронных проездных документов (билетов) на специализированные места для инвалидов, с учетом установленных сроков приобретения. Проверка сведений об инвалидности производится автоматически через интеграцию с федеральной государственной информационной системой «Федеральный реестр инвалидов».

Компанией продолжается работа по развитию специализированных сервисов и услуг для маломобильных пассажиров:

запущена продажа электронных билетов для федеральных льготников на пригородные поезда (за исключением поездов АО «Центральная пригородная пассажирская компания») – проверка проводится посредством электронного взаимодействия с государственными информационными системами, содержащими сведения о гражданах-получателях социальной услуги в виде бесплатного проезда в пригородном сообщении. Сервис доступен в мобильном приложении «РЖД Пассажирам»;

развивается мобильная навигация по вокзалам – сервис определяет текущее местоположение и позволяет построить маршрут до интересующей зоны в пределах здания вокзала, для людей с инвалидностью предусмотрен специальный режим, который позволит прокладывать маршруты без препятствий. Перемещение

по маршруту сопровождается голосовым помощником, что делает его удобным для инвалидов по зрению. До конца текущего года сервис планируется реализовать на 40 наиболее крупных вокзалах страны и разместить в мобильном приложении «РЖД Пассажирам»;

запущена функция «Оповещение» для пригородных поездов – пользователям предложена возможность выбрать поезд из расписания или подтянуть маршрут автоматически из приобретенного электронного билета, в процессе поездки мобильное приложение «РЖД Пассажирам» заблаговременно оповестит о прибытии на заданную станцию;

сервис видеоконсультации на русском жестовом языке – оператор, говорящий на одном языке с глухим пассажиром, поможет подобрать удобный поезд, купить билет, оформить заявку на услуги ЦСМ РЖД, ответит на все интересующие вопросы. До конца текущего года сервисом можно будет воспользоваться на 194 крупных вокзалах страны, где установлены интерактивные справочные видеотерминалы, а также на официальном сайте ОАО «РЖД» в разделе «Маломобильным пассажирам».

3.4. Воздушный транспорт

К основным показателям доступности для инвалидов воздушного транспорта относятся:

– доля объектов (зданий, аэровокзалов), в которых предоставляются услуги, соответствующие требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг;

– доля объектов (зданий, аэровокзалов), в которых предусмотрены специальные технические средства, подъемные устройства для посадки/высадки инвалидов.

Статистическое наблюдение за данными показателя ведется с 2017 года.

К 2022 году доля объектов (зданий, аэровокзалов), в которых предоставляются услуги, соответствующие требованиям доступности для инвалидов, составила 85 % (238 единиц), рост по сравнению с 2017 годом составил 17 %.

Доля объектов (зданий, аэровокзалов), в которых предусмотрены специальные технические средства, подъемные устройства для посадки/высадки инвалидов, в 2017 году составляла 44 % (122 единиц), в 2021 году – 63 % (176 единиц), рост относительно 2017 года составил 19 %.

В целях повышения доступности объектов воздушного транспорта для инвалидов и других маломобильных групп населения реализуется комплекс мероприятий, определенный приказом Росавиации от 20.11.2015 № 759 «Об утверждении Плана мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере воздушного транспорта» (далее – Дорожная карта). Стоит отметить, что наиболее крупные аэропорты, в том числе международные, включены в перечень аэропортов федерального значения, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.04.2016 № 726-р.

Анализ отчетов аэропортов и авиакомпаний о ходе реализации Дорожной карты за 2021 год показал, что во всех аэропортах и авиакомпаниях организована

работа по обучению персонала, задействованного в обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, с выдачей соответствующих свидетельств. Также проводятся дополнительные инструктажи персонала, задействованного в обслуживании инвалидов и маломобильных групп пассажиров, в рамках ежегодной подготовки аэропортов к работе в весенне-летний период и осенне-зимний период.

В рамках реализации основных мероприятий Дорожной карты в аэропортах федерального значения (90 аэропортов) за 2021 год проведена следующая работа:

- приобретены амбулифты (или иные средства для посадки/высадки на/с борт воздушного судна) для 8 аэропортов;

- приобретены кресла–коляски различной модификации (для перемещения пассажиров в здании аэровокзала – 77 штук, узкие кресла–коляски для посадки/высадки в/из воздушных судов – 25 штук) для 15 аэропортов;

- для дублирования необходимой речевой информации для инвалидов по слуху приобретены индукционные петли для 5 аэропортов;

- для дублирования зрительной информации для инвалидов по зрению в более 50 % аэропортов произведена установка и замена тактильно-визуальных напольных элементов, установлены мнемосхемы с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля.

Следует отметить, что наличие амбулифта (или иного альтернативного средства подъема на борт воздушного судна) в 2014 году отмечено только в 14 аэропортах, в 2017 году эта цифра увеличилась до 49, в 2018 году – до 76 и по итогам 2021 года составила 79 аэропортов (+83 % к уровню 2014 года).

Доля объектов, в которых для инвалидов по зрению обеспечивается дублирование необходимой для ознакомления текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, составляет 80 % (224 объекта), рост показателя относительно 2017 года – 46%.

Доля объектов, в которых предусмотрены парковочные места для инвалидов, составила к началу 2022 года – 85 % (243 объекта), рост показателя относительно 2017 года – 12 %.

Также отмечается рост показателей по сравнению с 2017 годом, касающихся доступности воздушных судов (далее – ВС):

- количество ВС, в которых для инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обеспечивается оснащение средствами для самостоятельного передвижения, входа и выхода, в том числе с использованием кресла-коляски, а также имеется в наличии специальное оборудование увеличилось на 16 % и составило 868 единиц;

- количество ВС, в которых предусмотрены санитарно-гигиенические помещения, доступные для инвалидов увеличилось на 48 % и составило 1320 единиц.

В целях повышения качества обслуживания и создания безбарьерной среды для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограниченными физическими возможностями в аэропортах проводится текущая работа по достижению требуемых показателей доступности, в том числе:

- оборудуются пандусы для проезда инвалидных колясок;

- устанавливаются тактильные плиты и мнемосхемы;
- устанавливаются подъемные устройства, доступные для инвалидов (лифты, подъемники и др.);
- проводятся установка и восстановительный ремонт пандусов;
- входные двери оборудуются инфракрасными датчиками движения, на стеклянных дверях наносится маркировка для слабовидящих;
- на входных группах в аэровокзал устанавливаются кнопки вызова персонала для сопровождения маломобильной категории граждан;
- проводится модифицирование стоек регистрации, предназначенных для обслуживания пассажиров с инвалидностью, под соответствующий стандарт;
- на привокзальных площадях выделяются отдельные автомобильные стоянки для инвалидов;
- оборудуются туалетные комнаты, санитарно-гигиенические помещения, зоны ожидания для инвалидов;
- на привокзальной площади оборудуются специальные зоны для выгула собак-проводников;
- проводится планово-предупредительный ремонт имеющегося оборудования, предназначенного для обеспечения доступности услуг для пассажиров с ограничением жизнедеятельности и ряд других мероприятий;
- в ряде аэропортов заключены договора со службой социального такси по обслуживанию маломобильных пассажиров.

В рамках реализации мероприятий Дорожной карты в аэропортах проводится паспортизация доступности объектов аэровокзальных комплексов с привлечением общественных организаций инвалидов.

В 2021 году в рамках федерального проекта «Развитие региональных аэропортов и маршрутов» в аэропортах Махачкала, Кемерово, Чумикан, Шахтерск, Утренний введены в эксплуатацию новые аэровокзальные комплексы, строительство которых осуществлялось в соответствии с требованиями и нормами доступности для инвалидов.

В авиапредприятиях, оказывающих услуги пассажирам из числа инвалидов, и на борту ВС регулярно проводятся анкетирование и опрос по качеству предоставляемых услуг, на основе анализа которых оперативно проводятся необходимые корректирующие мероприятия, расширяется спектр дополнительных услуг.

Стоит отметить, что в целях дополнительной методологической поддержки организаций гражданской авиации по формированию доступной среды для инвалидов на воздушном транспорте Минтранс России совместно с Отраслевым ресурсным учебно-методологическим центром доступной среды для инвалидов на транспорте РУТ (МИИТ) разработаны Методические рекомендации «Обеспечение доступности услуг в сфере воздушных перевозок для пассажиров с инвалидностью».

Указанные методические рекомендации были согласованы всероссийскими общественными организациями инвалидов, одобрены на заседании Отраслевого методического совета Минтранса России по вопросам формирования на транспорте доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

(протокол от 13.03.2018 № НА-40) и направлены Росавиацией организациям гражданской авиации, осуществляющим деятельность, связанную с перевозкой пассажиров и багажа.

Кроме того, данные методические рекомендации размещены на сайте Минтранса России (www.mintrans.gov.ru) в разделе «Деятельность/Доступная среда для инвалидов/Нормативно-правовые акты и иные акты в сфере обеспечения/Методические рекомендации».

Доля объектов гражданской авиации, в которых имеется в наличии подготовленный персонал, задействованный в обслуживании инвалидов, составляет 100 % (280 объектов), рост показателя относительно 2017 года – 19 %.

В 2021 году инструктирование или обучение по обеспечению доступности для инвалидов услуг, предоставляемых на территории аэропорта, прошли более 20 тыс. сотрудников, оказывающих помощь инвалидам.

Проделанная работа за отчетный период показывает планомерное увеличение доли доступных для инвалидов объектов воздушного транспорта и предоставляемых на них услуг и направлена на достижение доступности для инвалидов объектов и услуг во всех аэропортах и организациях гражданской авиации до конца 2025 года.

Стоит отметить опыт по обеспечению доступности для инвалидов услуг воздушной перевозки ПАО «Аэрофлот», которая является крупнейшим российским перевозчиком пассажиров воздушным транспортом.

С 2018 года в контакт-центре ПАО «Аэрофлот» выделена специальная линия для пассажиров из числа инвалидов, обслуживание по которой ведется на русском и английском языках подготовленными специалистами. За период с открытия данной линии по 2021 год обслужено 302 481 обращение пассажиров из числа инвалидов (по информации Overall Customer Satisfaction удовлетворенность обслуживанием пассажиров после разговора с оператором составляет 97,9 %).

ПАО «Аэрофлот» предоставляет льготы в виде возможности бесплатной перевозки дополнительного средства передвижения или перемещения, используемого пассажиром из числа инвалидов (например, кресло-коляски, электроприставки к креслу-коляске, ступенькоход, подъемник).

На борту воздушного судна ПАО «Аэрофлот» предоставляет индивидуальное обслуживание с учетом нозологии пассажира из числа инвалидов:

– для информирования пассажиров из числа инвалидов с нарушениями зрения о расположении и использовании аварийно-спасательного оборудования все воздушные суда оснащены инструкцией, выполненной шрифтом Брайля (на русском и английском языках);

– в развлекательную программу на борту воздушного судна включены фильмы с субтитрами и фильмы с тифлокомментариями (в программе представлено: 25 фильмов с субтитрами, из них 13 фильмов дополнены тифлокомментариями – по состоянию на 2021 год);

– предоставляется бортовое кресло-коляска для перемещения пассажиров из числа инвалидов по салону самолета;

– для пассажиров, нуждающихся в дополнительной поддержке спины при нахождении на пассажирском кресле, внедрена услуга по заказу плечевого ремня.

3.5. Морской и внутренний водный транспорт

В 2021 году доля объектов морского и внутреннего водного транспорта, введенных в эксплуатацию, в том числе прошедших капитальный ремонт, реконструкцию и модернизацию, в которых предоставляются услуги, полностью соответствующие требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, составила 10,5 % (41 единица), что на 0,3 % меньше уровня 2020 года (10,7 % или 41 единица).

Доля судов морского и внутреннего водного транспорта, оснащенных специальными техническими средствами и оборудованием, составила 8,5 % (34 судна), что на 0,7 % меньше уровня 2020 года (9,2 % или 37 судна).

Уменьшение указанных показателей в относительных значениях связано с увеличением количества респондентов, представивших информацию.

В период с 2017 по 2021 год инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, прошли 857 сотрудников морского и внутреннего водного транспорта, в том числе 172 сотрудника в 2021 году.

Береговая инфраструктура (в том числе морские и речные вокзалы), используемая для перевозки пассажиров, создана в 1960–1980 годах без учета условий обеспечения ее доступности для инвалидов.

В этой связи проводятся мероприятия по адаптации для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и судов морского и внутреннего водного транспорта.

Так, при проектировании и строительстве, а также реконструкции морских вокзалов в городах Санкт-Петербург, Сочи, Мурманск были созданы условия, обеспечивающие их доступность для инвалидов, в том числе передвигающихся на креслах-колясках.

В рамках реализации Программы строительства олимпийских объектов в городе Сочи при проектировании и строительстве объектов в рамках мероприятий «Морской порт Сочи с береговой инфраструктурой с целью создания международного центра морских пассажирских и круизных перевозок» и «7 морских терминалов морского порта Сочи (Адлер, Кургородок, Хоста, Мацеста, Дагомыс, Лоо, Лазаревское)» проведены мероприятия по их адаптации для инвалидов.

Меры по обеспечению доступности для инвалидов морских и речных судов предпринимают судоходные компании, осуществляющие перевозки пассажиров по туристским маршрутам на морском и внутреннем водном транспорте.

Так, например, при строительстве или реновации судов «Россия», «А. Грин» и «Княжна Анастасия» были проведены мероприятия по адаптации данных судов для нужд инвалидов, в том числе установлены лифты для перемещения на вторую и третью палубу.

С 2018 года между городами Севастополь и Ялта начало курсировать новое морское пассажирское судно на подводных крыльях Комета 120М, на котором

также проведены мероприятия по обеспечению его доступности для инвалидов (в том числе оборудованы места для проезда пассажиров из числа инвалидов, санитарные помещения, предоставляются бортовые кресла-коляски, инструкции по технике безопасности, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля).

Кроме того, при проведении оценки пассажирских, прогулочных и разъездных судов с целью их последующей постановки на учет в ФАУ «Российский Речной Регистр» проверяется обеспечение доступности указанных судов внутреннего водного транспорта для инвалидов (в соответствии с частью 13 Правил классификации и постройки судов, утвержденных приказом ФАУ «Российский Речной Регистр» от 09.09.2015 № 35-п). В число регионов, с наиболее высоким уровнем обеспечения доступности для инвалидов объектов водного транспорта и инфраструктуры, входят, в частности, г. Санкт-Петербург и Ленинградская область, Краснодарский край, Республика Крым, Республика Татарстан, Калининградская и Мурманская области.

В то же время анализ региональных «дорожных карт» показывает, что в ряде регионов соответствующие разделы не содержат мероприятий и показателей в части доступности для инвалидов объектов водного транспорта. Региональные власти мотивируют отсутствие в «дорожных картах» таких мероприятий и показателей тем, что на объектах водного транспорта данного региона не осуществляется предоставление транспортных услуг населению в массовых масштабах.

Наиболее остро ситуация с обеспечением доступности объектов транспортной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных категорий граждан на сегодняшний день сложилась на паромных переправах внутренних водных путей в Обь-Иртышском, Ленском бассейнах, а также на пассажирских линиях в районах Крайнего Севера и приравненных к ним районах, на участках следования пассажирских судов (отсутствуют стационарные пристани, оборудованные для доступности инвалидов; подъездные пути береговой линии не оборудованы, не имеют твердого покрытия и препятствуют свободной доступности лиц ограниченной мобильности).

Кроме того, оборудование для доступа на пассажирские суда инвалидов и маломобильных граждан отсутствует в портопунктах на линии Сахалин – Курильские острова (между островами Сахалин, Кунашир, Шикотан, Итуруп по маршруту Корсаков – Курильск – Малокурильск – Южно-Курильск – Корсаков).

Мониторинг реализации плана мероприятий «дорожной карты» по достижению запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг, утвержденного приказом Росморречфлота от 30.10.2015 № 115, осуществляется в отношении объектов транспортной инфраструктуры, находящихся в хозяйственном ведении подведомственных Росморречфлоту предприятий.

В настоящее время ФГУП «Росморпорт» и ФКУ «Ространсmodernизация» с учетом требований по обеспечению доступности для инвалидов выполняют работы по строительству международного морского терминала для приема круизных и грузопассажирских судов в г. Пионерском Калининградской области, комплекса береговой и морской инфраструктуры в морском порту Геленджик, паромно-пассажирского причала на левом берегу Анадырского лимана в поселке

Угольные Копи и реконструкции береговых сооружений автомобильно-железнодорожного паромного сообщения «Ванино-Холмск» в морском порту Холмск.

Дальнейшее повышение доли доступности судов, оснащенных специальными техническими средствами и оборудованием, обеспечивающими их доступность для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в основном будет осуществляться за счет строительства новых судов частными компаниями, в том числе ООО «Пассажирский флот», ООО «ВодоходЪ» и ОАО «Московское речное пароходство».

В целях повышения качества предоставляемых услуг в тотальном тесте «Доступная среда», приуроченном к Международному дню инвалидов, 230 работников ФГУП «Росморпорт» и 88 работников ФБУ «Администрация «Камводпуть» прошли тестирование и получили сертификат участника «Тотальный тест-тренинг «Доступная среда» 2021». ФГБУ «АМП Азовского моря» разработаны Правила обслуживания и обеспечения безопасности людей, имеющих инвалидность на объектах Ейского и Таганрогского филиалах.

Принимаются меры по повышению информированности населения по вопросам предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения.

Так, при завершении работ по обеспечению доступности объектов Северо-Западного бассейнового филиала ФГУП «Росморпорт» информация о доступности для инвалидов и маломобильных групп населения дебаркадеров «Ладога» и «Каспий» размещена в средствах массовой информации в системе «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов Санкт-Петербурга» в подразделе «Объекты социальной инфраструктуры» на сайте www.city4you.spb.ru

Также на официальном сайте ФБУ «Администрация «Камводпуть» была размещена информация, направленная на формирование у населения знаний, навыков и желания оказывать инвалидам помощь в преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне со всеми, а ФБУ «Администрация Байкало-Ангарского бассейна» разработана памятка «Этические нормы, правила общения и взаимодействия с людьми с инвалидностью и различными нарушениями».

В подведомственных Росморречфлоту образовательных организациях высшего образования также ведется работа, направленная на формирование доступной среды, в том числе:

ФГБОУ ВО «ВГУВТ» утвержден план мероприятий до 2030 года («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг;

ФГБОУ ВО «ГМУ имени адмирала Ф.Ф. Ушакова» разработаны Учебно-методический комплекс по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте», учебное пособие «Доступная среда для маломобильных граждан на морском транспорте», учебное пособие «Специально-психологическое сопровождение и организация доступной среды для маломобильных граждан на транспорте». По программам повышения квалификации в сфере инклюзивного образования на базе РУМЦ РУТ (МИИТ) организовано обучение 8 сотрудников университета.

3.6. Дорожное хозяйство

В соответствии с Федеральным законом от 08.11.2007 № 257-ФЗ «О автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» автомобильные дороги могут находиться в различных формах собственности (федеральной, региональной, муниципальной или частной).

В отношении автомобильных дорог федерального значения мониторинг обеспечения их доступности для инвалидов ведется Росавтодором.

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» приказом Росавтодора от 01.06.2021 № 110 утвержден план мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2021–2023 гг.

По итогам 2021 года по основным показателям наблюдается рост обеспечения доступности для инвалидов.

Так, доля полностью доступных остановочных пунктов на автомобильных дорогах федерального значения за год увеличилась до 5,03 % (с 913 до 919 единиц). Общая протяженность пешеходных дорожек на автомобильных дорогах общего пользования федерального значения увеличилась с 1,83 % до 2,09 % и составляет 39,4 км.

Общая протяженность тротуаров на автомобильных дорогах федерального значения, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, увеличилась до 18,36 %, что составляет 514 км.

В соответствии с информацией, представленной органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в отношении автомобильных дорог регионального и местного значения:

– доля полностью доступных для инвалидов остановочных пунктов на автомобильных дорогах регионального значения составляет 16,8 % (8650 единиц), местного значения – 25,0 % (11522 единицы);

– доля полностью доступных для инвалидов автомобильных стоянок (парковок) на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения составляет 39,6 % (760 единиц), местного значения – 18,0 % (15714 единиц);

– доля полностью доступных для инвалидов наземных пешеходных переходов на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения составляет 30,1 % (14276 единиц), местного значения – 25,2 % (16688 единиц);

– доля полностью доступных для инвалидов зон отдыха на автомобильных дорогах регионального значения составляет 49,6 % (685 единиц), местного значения – 77,2 % (1725 единиц);

– доля протяженности пешеходных дорожек на автомобильных дорогах общего пользования регионального значения, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, составляет 26,1 % (1212,3 км), местного значения – 32,3 % (5121 км);

– доля протяженности тротуаров на автомобильных дорогах регионального значения, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов, составляет 80,1 % (14514,2 км), местного значения – 57,6 % (более 26,2 тыс. км).

Способствовать дальнейшему повышению значений указанных показателей доступности для инвалидов объектов дорожного хозяйства будет национальный проект «Безопасные качественные дороги», в рамках реализации которого проводятся мероприятия по строительству (реконструкции) объектов дорожного хозяйства с безусловным выполнением требований законодательства Российской Федерации по обеспечению их доступности для людей с ограниченными физическими возможностями и маломобильных граждан. Так, в 2021 году по данным Системы оперативного управления «Эталон» обустроено около 1,5 тыс. подобных объектов, в 2022 году эта работа будет продолжена.

Все объекты строительства, реконструкции и капитального ремонта проходят проверку проектной документации в ФАУ «Главгосэкспертиза России» и отвечают требованиям нормативных документов в части доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов дорожной инфраструктуры.

В 2022 году сотрудниками Росавтодора планируется пройти обучение на курсах повышения уровня профессиональной подготовки по вопросам предоставления услуг для инвалидов и оказания им ситуационной помощи, а также практического взаимодействия (15 слушателей категории Специалисты).

IV. Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг

В соответствии с поручениями Председателем Комиссии А.Ю. Левицкой (пункт 14 раздела 2 протокола заседания Комиссии от 07.12.2016 № 15, пункты 8 и 9 раздела 1 протокола совместного совещания советника Президента Российской Федерации А.Ю. Левицкой и Минтранса России от 27.06.2017 № НА-97) в России организован государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

С 01.01.2018 функции по осуществлению данного государственного контроля (надзора) возложены на Ространснадзор (в соответствии с Федеральным законом от 07.06.2017 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

В целях повышения эффективности осуществления государственного контроля (надзора) Федеральным законом от 17.07.2019 № 180-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» Ространснадзору с 29.07.2019 предоставлено право составлять протоколы об административных правонарушениях и рассматривать административные дела, связанные с уклонением от исполнения требований по обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам транспорта и услугам по перевозке пассажиров в области гражданской авиации, железнодорожного транспорта, внутреннего водного транспорта, автомобильного транспорта

и городского наземного электрического транспорта (статья 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).

В период 2018–2019 годов Ространснадзором проделана следующая работа:

- определены заместители руководителя Ространснадзора и структурные подразделения центрального аппарата, ответственные за организацию государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг;
- организован мониторинг осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг;
- включается в ежегодные планы проверочных мероприятий проведение проверок соблюдения норм законодательства, направленных на обеспечение доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг.

В целях повышения качества и эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий в настоящее время Ространснадзором совместно с Отраслевым ресурсным учебно-методическим центром доступной среды для инвалидов на транспорте Российским университетом транспорта (МИИТ) проводится работа по организации обучения (инструктирования) сотрудников Ространснадзора, осуществляющих государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг по программе дополнительного профессионального образования «Осуществление федерального государственного надзора за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг».

Кроме того, в целях повышения эффективности государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг в 2021 году Минтранс России при непосредственном участии экспертов Отраслевого ресурсного учебно-методического центра доступной среды для инвалидов на транспорте РУТ (МИИТ) подготовлены методические рекомендации по организации и проведению данного вида государственного контроля (надзора), которые включают актуализированные показатели доступности для чек-листа, используемого при осуществлении проверок.

В 2021 году Ространснадзором проверено 873 объекта транспортной инфраструктуры и 34 025 транспортных средств различных видов транспорта. По итогам надзорных мероприятий было выдано 359 предписаний и объявлено 691 предостережение, составлено 3 929 протоколов об административных правонарушениях, 19 материалов направлено в органы прокуратуры.

При проведении территориальными органами Ространснадзора контрольных (надзорных) мероприятий наиболее часто повторяющимися нарушениями обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов являются:

необеспечение на объектах дублирования звуковой и зрительной информации, предназначенной для пассажиров, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствие или ненадлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов;

отсутствие пандусов;

отсутствие информации о предоставляемых пассажирам из числа инвалидов услугах и порядке их получения;

необеспечение помощи пассажирам из числа инвалидов при передвижении по территории автовокзала, автостанции путем вызова ответственного должностного лица;

места, выделенные для стоянки (остановки) транспортных средств, управляемых инвалидами и (или) сопровождающими их лицами, не обозначены в соответствии с Правилами дорожного движения;

отсутствие тактильно-контрастных напольных указателей на пути движения пассажиров из числа инвалидов;

в аэропортах отсутствуют места/площадки для выгула собак-поводырей, специальное подъемное устройство, обеспечивающее посадку на воздушное судно и высадку из него не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Выявленные несоответствия устраняются согласно разработанным планам мероприятий по приведению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых транспортных услуг.

Освещение вопросов обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг регулярно проводится в рамках публичных обсуждений правоприменительной практики.

Например, результаты осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг на регулярной основе рассматриваются в Минтрансе России на селекторных и выездных совещаниях с регионами, а также на заседаниях Отраслевого методического совета Минтранса России по вопросам формирования на транспорте доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Проводимая в рамках осуществления государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг работа позволит уменьшить количество нарушений законодательства в области обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг, что в свою очередь положительным образом скажется на формировании «доступной среды» для инвалидов на транспорте.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в настоящее время плановые и внеплановые проверки не осуществляются.

Вместе с тем в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ

«О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» контроль за организациями обслуживающими пассажиров с инвалидностью и других маломобильных групп населения осуществляется Ространснадзором в рамках профилактических мероприятий (профилактический визит, постоянный рейд) в соответствии с графиком проведения рейдов.

За первое полугодие 2022 года Ространснадзором было осмотрено 580 объектов транспортной инфраструктуры и 17400 транспортных средств различных видов транспорта. По итогам контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий было выдано 75 предписаний, объявлено 369 предостережений, составлено 1402 протокола об административных правонарушениях, 36 материалов направлено в органы прокуратуры.

Кроме того, во исполнение протокола заседания Комиссии от 29.10.2019 № 21 (подпункт «в» пункта 6 раздела 1 протокола) Минтранс России совместно с Минтрудом России, Ространснадзором, Генеральной прокуратурой Российской Федерации, а также с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и общественными организациями инвалидов проводятся регулярные выездные совещания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг.

При проведении выездных совещаний производится осмотр на предмет обеспечения доступности объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг для лиц из числа инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с рекомендациями Минтранса России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в том числе региональных «дорожных карт».

В 2020 году выездные совещания в связи с введенными Правительством Российской Федерации дополнительными мерами по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции не проводились.

В 2021 году в соответствии с графиком осмотра транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг в период с 21.06.2021 по 24.06.2021 проведены выездные осмотры на территории Забайкальского края, Республики Бурятия, Иркутской области, также в период с 03.08.2021 по 06.08.2021 состоялся выездной осмотр на территории Республики Карелия.

Несоответствия осмотренных объектов требованиям доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения устраняются согласно разработанным контролирующими лицами планам мероприятий по приведению указанных объектов в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации в области обеспечения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых транспортных услуг.

В июле–августе 2022 года проведены осмотры автовокзалов, аэропортов, железнодорожных вокзалов, речных портов в 11 субъектах Российской Федерации (Республики Марий Эл, Татарстан и Чувашия (06.06.2022 – 08.06.2022), Приморский и Хабаровский края, Сахалинская область (25.07.2022 – 29.07.2022), Республики Дагестан, Ингушетия, Северная Осетия – Алания, Кабардино-Балкарская

и Чеченская Республики (15.08.2022 – 19.08.2022). В ходе осмотра каждого объекта региональным властям были даны экспертные рекомендации по устранению выявленных недочетов, а по итогам состоявшихся в городах Казань, Владивосток и Махачкала совещаний – комплексные рекомендации по совершенствованию работы по обеспечению доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг.

Основными недостатками, выявленными в ходе выездных осмотров, являются отсутствие у транспортных предприятий практики разработки и согласования с общественными организациями инвалидов применения «разумных приспособлений», в том числе технологий оказания ситуационной помощи для обеспечения условий доступности объектов и услуг для пассажиров из числа инвалидов, а также отсутствие рабочих групп по мониторингу и вопросам повышения доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг с участием представителей общественных организаций инвалидов.

В связи с этим экспертами отмечена необходимость разработки по согласованию с общественными организациями инвалидов и с учетом специфики деятельности видов транспорта минимальных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг, а также установления на федеральном уровне полномочий на их разработку.

До конца года планируется проведение еще одного выездного совещания по результатам осмотров в Республике Калмыкия и Астраханской области, а также повторное посещение Республики Чувашия ввиду недостаточного, по мнению экспертов, внимания, уделяемого местными органами власти вопросу обеспечения соблюдения прав инвалидов при пользовании транспортом.

Согласно части 1 статьи 9 Федерального закона от 21.04.2011 № 69-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» региональный государственный контроль (надзор) в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси, в том числе контроль за соблюдением требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, осуществляется органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с положениями, утверждаемыми высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2020 № 1969 «Об особенностях формирования ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год», проведения проверок в 2021 году и внесении изменений в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в большинстве субъектов Российской Федерации плановые проверки на 2021 год не планировались и не проводились.

Вместе с тем по информации 20 субъектов Российской Федерации были проведены 293 внеплановые проверки, в результате которых проверено 17438 транспортных средств, выдано 12 предписаний, объявлено 20 предостережений, составлено 119 протоколов об административных правонарушениях.

В 2022 году региональный государственный контроль (надзор) в сфере перевозок пассажиров и багажа легковым такси, в том числе контроль за соблюдением требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг будет осуществляться в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1520 «Об особенностях проведения в 2022 году плановых контрольных (надзорных) мероприятий, плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в том числе при наличии оснований для проведения внеплановых проверок.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и транспортных услуг проводится Минтрансом России, другими заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления, а также транспортными организациями.

Основная координация государственной политики в данной области проводится в рамках Комиссии.

Направления государственной политики по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте, выработанные в рамках обсуждений на заседаниях Комиссии, можно сгруппировать по следующим направлениям (но не ограничиваясь ими): мониторинг, методическая поддержка органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и транспортных компаний, планирование на региональном уровне мероприятий на долгосрочную перспективу, государственный контроль (надзор).

Реализация принятых на заседаниях Комиссии решений по указанным направлениям уже позволила достигнуть значительного роста оказываемых на транспорте услуг пассажирам из числа инвалидов.

По отдельным показателям доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых на них транспортных услуг, установленным Докладом за период 2016–2018 годов, а также предложениями по дальнейшей организации работы в данной сфере на среднесрочную перспективу (до 2025 года), уже отмечается превышение плановых значений в части:

доли автобусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, до 34,4 % (план до 2025 года – до 23,8 %);

доли троллейбусов, оборудованных для перевозки маломобильных групп населения, до 41,7 % (план до 2025 года – до 40,4 %);

доли вокзалов, на которых обеспечивается сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, до 95 % (план до 2025 года – до 85 %);

доли доступных вагонов поездов дальнего следования, предназначенных для перевозки пассажиров из числа инвалидов, до 92 % (план до 2025 года – до 85 %);

доли объектов воздушного транспорта (зданий, аэровокзалов), в которых предусмотрены специальные технические средства, подъемные устройства для посадки/высадки инвалидов, до 63 % (план до 2025 года – до 55 %).

Вместе с тем, продолжает отмечаться существенная региональная дифференциация по достижению указанных показателей.

В связи с этим на федеральном уровне в рамках мероприятий, предусмотренных в национальных и федеральных проектах, оказывается поддержка по обновлению парков пассажирских транспортных средств, а также по строительству или модернизации объектов транспортной инфраструктуры.

В целях формирования доступной среды для инвалидов на транспорте разработана серия методических рекомендаций, посвященная различным вопросам соблюдения требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых услуг (методические рекомендации размещены на сайте Минтранса России (www.mintrans.gov.ru)).

В 2017 году высшим органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации направлены рекомендации по совершенствованию региональных «дорожных карт», содержащие конкретные мероприятия, которые необходимо запланировать на региональном уровне на долгосрочную перспективу.

Однако анализ показывает, что не все мероприятия, предусмотренные рекомендациями и запланированные в рамках региональных «дорожных карт», выполняются в полном объеме. На полноту исполнения и соблюдения сроков реализации мероприятий серьезное влияние оказали возможности региональных и муниципальных бюджетов, а также санитарно-эпидемиологические ограничения, введенные в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

В связи с этим Минтрансом России рекомендовано субъектам Российской Федерации актуализировать региональные «дорожные карты» в том числе с учетом рекомендаций, изменений нормативного правового регулирования и текущей экономической ситуации.

Государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг осуществляется Ространснадзором с 01.01.2018.

С 29.07.2019 Ространснадзору предоставлено право составлять протоколы об административных правонарушениях и рассматривать административные дела, связанные с уклонением от исполнения требований по обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам транспорта и услугам по перевозке пассажиров.

Результаты анализа часто выявляемых в рамках указанного государственного контроля (надзора) нарушений законодательства Российской Федерации по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере транспорта по некоторым позициям умеренно снизилось (в основном в части вопросов доступности информации для инвалидов на объектах транспортной инфраструктуры и при оказании им транспортных услуг).

При проведении территориальными органами Ространснадзора контрольных (надзорных) мероприятий наиболее часто повторяющимися нарушениями обязательных требований по обеспечению доступности для инвалидов являются:

необеспечение на объектах дублирования звуковой и зрительной информации, предназначенной для пассажиров, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствие или ненадлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов;

отсутствие пандусов;

отсутствие информации о предоставляемых пассажирам из числа инвалидов услугах и порядке их получения;

необеспечение помощи пассажирам из числа инвалидов при передвижении по территории объекта путем вызова ответственного должностного лица;

отсутствие обозначения мест, выделенных для стоянки (остановки) транспортных средств, управляемых инвалидами и (или) сопровождающими их лицами, в соответствии с Правилами дорожного движения;

отсутствие тактильно-контрастных напольных указателей на пути движения пассажиров из числа инвалидов;

отсутствие в аэропортах мест/площадок для выгула собак-поводырей, специальное подъемное устройство, обеспечивающее посадку на воздушное судно и высадку из него не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

В целях повышения эффективности проведения контрольно-надзорных мероприятий подготовлены соответствующие методические рекомендаций по организации и проведению государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также разработана программа повышения квалификации сотрудников Ространснадзора, осуществляющих данный государственный контроль (надзор).

В ходе выездных мероприятий по вопросам обеспечения доступности для инвалидов региональных объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг экспертами отмечено, что на повышение доступности негативное влияние оказывают отсутствие:

размещения на официальных сайтах исполнительных органов субъектов Российской Федерации и транспортных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» информации о доступности маршрутов транспорта общего пользования и оказании ситуационной помощи для осуществления поездки с учетом нозологических групп (или ее неактуальность);

согласования с общественными организациями инвалидов «дорожной карты» обеспечения и повышения доступности объектов и услуг с учетом их приоритетов;

возможности для пассажиров из числа инвалидов проинформировать перевозчиков о поездке и необходимой помощи, возможности получения необходимых справочных данных;

статистических данных об объеме пассажирских перевозок пассажиров из числа инвалидов в общем объеме пассажирских перевозок, что не позволяет обосновывать приоритеты работ по обеспечению условий доступности, оценивать результаты.

Кроме того, необходимо провести дополнительную методическую работу по соблюдению требований законодательства Российской Федерации по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, которые вводятся в эксплуатацию в рамках реализации национальных проектов.

Указанная работа должна быть направлена на повышение качества проведения:

– государственной экспертизы проектной документации на строительство (реконструкцию) объектов транспортной инфраструктуры (проводится на федеральном уровне подведомственным Минстрою России ФАУ «Главгосэкспертиза России», на региональном уровне – уполномоченными региональными органами исполнительной власти, а также подведомственными им государственными учреждениями);

– строительного контроля в части получения заключения на построенный (реконструированный) объект транспортной инфраструктуры для ввода его в эксплуатацию (проводится на федеральном уровне Ростехнадзором, на региональном – уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации).

Повышению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и транспортных услуг, а также снижению финансовой нагрузки на организации транспортного комплекса будет способствовать установление на федеральном уровне минимальных требований по обеспечению доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг. Указанные требования должны быть согласованы с общественными организациями инвалидов и содержать набор ранее установленных требований, позволяющих обеспечить доступность транспорта для инвалидов в зависимости от специфики деятельности видов транспорта.

Проведение работы по направлениям, выработанным в рамках деятельности Комиссии, позволит обеспечить дальнейшее повышение доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и транспортных услуг.